Allianz pojišťovna, a. s.

Výroční zpráva **2010**

Allianz

Základní ekonomické údaje

Stručný přehled (v mil. Kč)	2010	2009	Změna 2010/2009
Hrubé předepsané pojistné	10 651	10 244	4,0 %
Životní pojištění	3 621	2 986	21,2 %
Neživotní pojištění	7 030	7 258	-3,1 %
Náklady na pojistná plnění	5 913	5 091	16,2 %
Životní pojištění	1 975	1 497	32,0 %
Neživotní pojištění	3 938	3 594	9,6 %
Škodní procento na vlastní vrub neživotního pojištění	63,9 %	57,9 %	6,0 p.p.
Nákladové procento hrubé	22,5 %	22,6 %	-0,1 p.p.
Výsledek technického účtu	1 035	1 537	-32,7 %
Hospodářský výsledek před zdaněním	1 260	1 650	-23,6 %
Finanční umístění	18 541	18 630	-0,5 %
Vlastní kapitál	4 960	4 916	0,9 %
Podíl vlastního kapitálu (% z netto zaslouženého pojistného)	54,5 %	55,4 %	-0,9 p.p.
Technické rezervy	20 614	19 198	7,4 %
Životní pojištění	11 402	10 228	11,5 %
Neživotní pojištění	9 212	8 970	2,7 %
Počet smluv (v tis.)*	1 602	1 557	2,9 %
Počet zaměstnanců	738	744	-0,8 %
Počet obchodních zástupců	1 863	1 647	13,1 %

* u cestovních pojištění - počet nových obchodů

Allianz pojišťovna, a. s.

Výroční zpráva **2010**

Allianz

Obsah

Úvodní slovo předsedy představenstva **4**
Profil společnosti **6**
Významná ocenění **7**
Představenstvo **8**
Dozorčí rada **8**
Organizační struktura **10**
Nabídka produktů **12**
Autopojištění 12
Pojištění vozových parků 14
Pojištění podnikatelů a soukromého majetku 14
Pojištění průmyslu a velkých podnikatelských rizik 15
Cestovní pojištění 16
Životní pojištění 16
Likvidace pojistných událostí **19**
Likvidace pojistných událostí na vozidlech, majetku a z pojištění odpovědnosti 19
Likvidace pojistných událostí osob 20
Obchod **22**
Kmenová obchodní síť 22
Makléřský obchod 22
Přímý obchod 23
Bankopojištění 23
MLM sítě 24
Veřejné zakázky 24
Společenská odpovědnost **26**
Sponzoring 26
Klíčové projekty 26
Ekologie 27
Inovace 27
Zaměstnanci **28**
Vzdělávání a osobní rozvoj zaměstnanců 28
Zaměstnanecké výhody 28
Firemní kultura 29
Poděkování představenstva **30**

Finanční část
Zpráva auditora 32
Rozvaha k 31. prosinci 2010 34
Výkaz zisku a ztráty za rok 2010 38
Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2010 41
Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2010 42
Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami 82

Kontakty **88**

Allianz
pojišťovna, a. s.

Úvodní slovo předsedy představenstva

Vážené dámy, vážení pánové,

představuji Vám výroční zprávu Allianz pojišťovny za rok 2010, který byl pro Allianz pojišťovnu jedním z nejúspěšnějších, ale zároveň nejsložitějších roků v její dosavadní historii.

Přestože rok 2010 byl poznamenán hned několika živelnými událostmi a doznívající finanční krizí, která snížila kupní sílu obyvatel, podařilo se nám vytvořit solidní zisk. Čistý zisk (podle českých účetních standardů) v roce 2010 dosáhl 1,083 miliardy korun. Vlastní kapitál Allianz pojišťovny dosáhl objemu 4,96 miliardy korun a bilanční suma vzrostla na 25,6 miliardy korun.

Celkové hrubé předepsané pojistné v roce 2010 dosáhlo objemu 10,7 miliardy korun a oproti roku 2009 Allianz pojišťovna zvýšila předpis o 4 procenta. V neživotním pojištění jsme zaznamenali v roce 2010 největší nárůst v segmentu podnikatelského pojištění, přesto celkový předpis neživotního pojištění meziročně klesl o 3,1 % a dosáhl částky 7 miliard korun. Nejúspěšnější částí bylo životní pojištění, kde předepsané pojistné vzrostlo v roce 2010 o více než 21 % a dosáhlo objemu 3,62 miliardy korun.

Pozitivní trendy v obchodních i finančních výkazech Allianz pojišťovny dávají klientům jasný signál, že jsme pro ně silným a spolehlivým partnerem. Pevné kapitálové zázemí nám umožňuje průběžně vyvíjet a inovovat naše produkty a zlepšovat služby klientského servisu.

V roce 2010 prověřilo naši likvidaci pojistných událostí hned několik kalamit. Zpočátku roku to byla tíha a sesuv sněhu, následovaly květnové a červnové záplavy na Moravě, další povodně udeřily v srpnu v severních Čechách a vůbec nejhorší pohromou bylo v druhé polovině srpna krupobití. Díky úspěšné transformaci a enormnímu nasazení všech zainteresovaných pracovníků jsme se se všemi kalamitami vyrovnali a klienti naši likvidaci i v době nepohody vnímali jako rychlou, transparentní a prozákaznicky orientovanou službu, která snese srovnání se světovou špičkou. Řada novinek i zdokonalených postupů především v oblasti on-line komunikace mezi pojišťovnou a klienty přispěla k větší rychlosti a tím i spokojenosti klientů s vyřizováním pojistných událostí.

Produktové novinky a inovace v oblasti klientského servisu, které Allianz pojišťovna v průběhu roku 2010 realizovala, získaly řadu národních i mezinárodních ocenění. Těší nás, že jsme „bodovali“ jak v hlasováních veřejnosti, tak i v odborných hodnoceních. Získaná ocenění jsou pro nás nejen odměnou za odvedenou práci, ale především významným závazkem do let následujících.

Děkuji našim zaměstnancům, pojišťovacím poradcům a obchodním partnerům za jejich profesionální práci. Úspěchy Allianz pojišťovny v roce 2010 jsou především jejich úspěchy. Děkuji rovněž všem klientům za důvěru, kterou do nás vkládají prostřednictvím uzavřených pojištění. Naším nejvyšším cílem je, abychom ji za žádných okolností nezklamali. A to není vše, stále pracujeme na tom, aby Allianz pojišťovna i v budoucnu zajistila zázemí silného, důvěryhodného pojistitele a nabízela vysoce profesionální produkty i služby. To vše rychle, chytře a navíc s úsměvem.

S přátelským pozdravem

Jakub Strnad
předseda představenstva

Allianz
pojišťovna, a. s.

Profil společnosti

Allianz pojišťovna je stoprocentní dceřinou společností Allianz New Europe Holding GmbH a součástí přední světové pojišťovací skupiny Allianz. Na český trh vstoupila v roce 1993 a postupně se vypracovala mezi tři největší české pojišťovny.

V počátku svého působení Allianz pojišťovna nabízela pouze životní pojištění. Postupně rozšiřovala portfolio svých produktů, které dnes představuje komplexní nabídku pro jednotlivce i společnosti, od již zmiňovaného životního pojištění přes pojištění soukromého majetku a pojištění odpovědnosti za škodu, cestovní pojištění, majetkové pojištění pro podnikatele a pojištění průmyslových rizik až po komplexní pojištění vozidel.

Allianz pojišťovna je 100% akcionářem Allianz penzijního fondu, a. s., založeného v roce 1994. Ucelené portfolio produktů tak doplňuje penzijní připojištění nabízené jedním z nejúspěšnějších penzijních fondů na trhu.

V roce 1999 se Allianz stala jednou z 12 pojišťoven, které začaly nabízet pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení).

Nedílnou součástí klientského servisu Allianz pojišťovny je rychlá, transparentní a moderní likvidace pojistných událostí, která patří ke špičkám na trhu.

Významnou výhodu pro klienty představují také nadstandardní a vysoce kvalitní asistenční služby. Allianz pojišťovna v této oblasti spolupracuje se společností Mondial Assistance.

Pro zajištění rizik využívá Allianz pojišťovna výlučně renomovaných společností, například Allianz SE, Swiss Re, Munich Re a dalších.

Dlouholetá tradice a zkušenosti, mezinárodní know-how a kapitálová síla pojišťovací skupiny představují pro Allianz pojišťovnu záruku stability a dalšího rozvoje.

V roce 2010 se Allianz pojišťovna stala v České republice průkopníkem v nabídce povinného ručení, které zahrnuje nejširší krytí rizik v zemi.

Významná ocenění

Kvalitu produktů a klientského servisu Allianz pojišťovny potvrzují ocenění, která pojišťovna získala v průběhu roku 2010 v odborných soutěžích i v hlasování veřejnosti.

Ve druhém ročníku soutěže Cena Hospodářských novin obsadila Allianz pojišťovna ve své kategorii 3. místo a znovu je potvrdila z ročníku předcházejícího. Významného úspěchu dosáhla Allianz pojišťovna v tomto ročníku soutěže rovněž za produkt rizikového životního pojištění PRO život, který získal ocenění Pojišťovací inovátor 2010.

V prestižní soutěži Banka roku 2010 obhájila Allianz pojišťovna 3. místo v kategorii pojišťoven. Soutěž Banka roku každoročně oceňuje nejlepší finanční instituce, služby a produkty na českém trhu a je považována za reprezentativní přehlídku českého finančního trhu. Organizátorem je nezávislá analytická společnost Fincentrum.

V soutěži firem Českých 100 nejlepších 2010 se Allianz pojišťovna umístila na 7. místě. Cílem této soutěže, kterou pořádá společnost Comenius, je zviditelnit a ocenit společnosti působící v České republice, které trvale dosahují vynikajících výsledků.

Uznání se dostalo také produktům a službám Allianz pojišťovny. Cestovní pojištění se umístilo na 2. místě v soutěži TTG Travel Awards.

Allianz pojišťovna získala významné ocenění v šestém ročníku soutěže Firma roku: Rovné příležitosti 2010, kde obsadila třetí místo. Tuto soutěž pořádá obecně prospěšná společnost Gender Studies a ocenění uděluje firmám, které myšlenku rovných příležitostí pro ženy a muže uvádějí do praxe.

Allianz
pojišťovna, a. s.

Představenstvo

Jakub Strnad
člen od 26. 3. 2010
předseda od 29. 3. 2010

Zuzana Kepková
místopředsedkyně do 7. 5. 2010

Stefan Markschies
člen

Christoph Plein
člen

Petr Sosík
člen

Dozorčí rada

Werner Eduard Zedelius
předseda do 5. 3. 2010

Manuel Bauer
předseda od 10. 3. 2010

Torsten Stephan Günter Leue
člen od 15. 2. 2010 do 31. 8. 2010

Christian Sebastian Müller
člen

Christoph Plein | Petr Sosík | Stefan Markschies | Jakub Strnad

Allianz pojišťovna, a. s.

Organizační struktura

RESORT 01

Jakub Strnad
předseda představenstva

Václav Bálek
Interní a externí komunikace

Michael Barta
tajemník představenstva a externí záležitosti

Ivana Fischerová
Úsek rozvoje lidských zdrojů

Drahomír Kubáň
Úsek právní a compliance

Maya Mašková
Oddělení interního auditu a kontroly

Dalibor Šajar
Market Management

RESORT 02

Jakub Strnad
předseda představenstva

Radek Baštýř
Úsek flotilového autopojištění

Václav Bohdanecký
Úsek firemních zákazníků – průmysl

Petr Jandek
Úsek firemních zákazníků – likvidace pojistných událostí

Zdeněk Kučera
Úsek pojištění majetku a odpovědnosti občanů a podnikatelů

Josef Lukášek
Úsek pojistné matematiky a produktového controllingu

Libor Novák
Úsek pojištění osob

Pavel Prokš
Úsek pojištění vozidel

Jana Slavíková
Úsek cestovního pojištění, veřejných zakázek a nabídek

RESORT 03

Petr Sosík
člen představenstva

Petr Kmínek
Risk Controlling

Robert Mareš
Asset Management

Radek Stamenov
Úsek controllingu

Anna Švehlová
Oddělení účetnictví

Jan Tichý
Oddělení daní

Martin Vítek
Úsek zajištění

Daniela Volhejnová
Oddělení inkaso/exkaso

RESORT 04

Christoph Plein
člen představenstva

Robert Kufa
Projektové oddělení

Pavel Novotný
Úsek likvidace pojistných událostí vozidel, majetku a odpovědnosti

Miroslav Šrámek
Úsek hospodářské správy

Jaroslav Šubrt
Úsek likvidace pojistných událostí osob

Karel Waisser
Úsek IT a provozu

RESORT 05

Stefan Markschies
člen představenstva

Martin Grabmüller
Úsek školení

Andrea Kupková
Oddělení spolupráce s autodealery

Josef Moravec
Úsek centrálního makléřského obchodu

Daniela Nováková
Úsek podpory obchodu

Jiří Tesař
Úsek alternativních distribučních kanálů

Josef Zelenka
Úsek řízení regionálního obchodu

REGIONÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ

Jakub Vyšehradský
Brno

Václav Wurm
České Budějovice

Petr Fiala
Liberec

Petr Hanousek
Olomouc

Petr Hladný
Ostrava

Jana Krčilová
Pardubice

Martin Davídek
Plzeň

Ivo Sebera
Praha

Petr Benda
střední Čechy

Lenka Černajová
Ústí nad Labem

Nabídka produktů

Allianz pojišťovna patří mezi tři největší pojišťovny v České republice. Nabízí širokou škálu pojistných produktů životního a neživotního pojištění. Odpovídající pojistnou ochranu si vyberou jednotlivci i velké společnosti.

Autopojištění

V roce 2010 Allianz pojišťovna zaznamenala výrazný nárůst autopojištění. Počet pojištěných vozidel povinným ručením vzrostl meziročně o více než 53 tisíc a celkový počet na konci roku 2010 tak činil více než 667 tisíc.

S cílem navázat na tento trend i v roce 2011 Allianz pojišťovna zahájila prodej zcela nového produktu, který je z pohledu trhu s autopojištěním v České republice revoluční. Ke stávajícímu povinnému ručení byla přidána navíc základní riziková připojištění „havarijního a úrazového typu". Byla zvolena taková riziková krytí, která si zákazník dokáže jednoduše představit.

Součástí nového povinného ručení je například krytí živelních škod, úrazové pojištění, střet vozidla se zvířetem a další. Komplexní nabídka povinného ručení strukturovaná do jednotlivých balíčků NORMAL, OPTIMAL a EXKLUZIV je svým obsahem a možností výběru nabízených variant na českém trhu zcela ojedinělá. Vybere si jak klient, který klade velký důraz na nízké pojistné, stejně jako klient vyžadující maximální rozsah a komfort v poskytovaných službách. Hlavním záměrem při tvorbě nového autopojištění byla snaha odlišit se od ostatních pojistitelů a nejít přitom výhradně cestou snižování ceny. Tento záměr podpořila jak častá frekvence živelních katastrof v roce 2010, tak i empirická zkušenost, že v průběhu času si lidé zvykli používat asistenční služby nebo jiný doplňkový servis. V jednom z balíčků je například i tzv. přímá likvidace, která spočívá v tom, že škody způsobené provozem jiného vozidla uhradí rovněž pojišťovna, se kterou má poškozený motorista sjednané povinné ručení. Tento způsob likvidace není na českém trhu standardní.

Rozsáhlejší změny se týkaly i havarijního pojištění, přičemž nejvýznamnější novinkou je možnost pojištění nových vozidel pro případ totální škody nebo odcizení až do výše jejich pořizovací ceny (pojištění GAP). Allianz pojišťovna jako jediný pojistitel v České republice neodečítá při sjednání havarijního pojištění s pojištěním GAP při totální škodě nebo odcizení vozidla spoluúčast z havarijního pojištění.

1

Mám jednu radu:
Vždy je dobré
vsadit na jistotu se
silným partnerem
v zádech.

Pojištění vozových parků

Pojištění vozových parků Allianz patří mezi nejkvalitnější produkty na českém pojistném trhu. Propracovaný stavebnicový systém, který nabízí kombinaci všech možností v rámci pojištění vozidla i pojištění celé flotily, je silnou konkurenční výhodou, protože umožňuje připravit pojištění každé flotily přesně na míru, podle unikátních podmínek každé jednotlivé firmy. Systém poskytuje všem klientům vynikající péči a komfortní správu.

Konkurenční sazby a proobchodní politika úseku flotilového autopojištění se i v roce 2010 projevily pozitivně v nárůstu počtu pojištěných vozidel. Kombinace velmi kvalitního produktu a výborných sazeb spolu s vynikající likvidací jsou základem úspěchů, které flotilové autopojištění Allianz dosahuje.

Činnost oddělení rizikového servisu i v uplynulém roce přispívala ke snižování škodního průběhu klientů a poskytovala firmám potřebné know-how vedoucí ke snižování rizikovosti. Toto oddělení využívá nejmodernějších postupů, které sdílí v rámci celé skupiny Allianz. Kvalitní práce se správou rizik vede k trvale udržitelné rentabilitě celého produktu. V rámci kontroly rizik nabízí Allianz pojišťovna také pojištění spoluúčasti u povinného ručení. Spoluúčast je významným nástrojem pro motivaci řidičů k bezpečnějšímu stylu jízdy.

Pojištění podnikatelů a soukromého majetku

Pro soukromé osoby nabízí Allianz pojišťovna velmi kvalitní pojištění majetku a odpovědnosti, pokrývající prakticky všechna rizika spojená s movitým i nemovitým majetkem. Tři základní balíčky NORMAL, OPTIMAL a EXKLUZIV nabízejí odpovídající pojistné krytí jak pro trvale obývané nemovitosti a domácnosti, tak pro rekreační objekty. Své produkty Allianz pojišťovna průběžně inovuje s cílem dále zvyšovat jejich atraktivitu a zjednodušit jejich sjednávání. V roce 2010 významným způsobem rozšířila a zatraktivnila pojistné krytí zejména u pojištění nemovitostí.

Důležitou konkurenční výhodou pro všechny klienty, kteří mají sjednáno pojištění své nemovitosti nebo domácnosti, je asistenční služba Home Assistance, kterou Allianz představila jako první pojišťovna na českém trhu a průběžně ji dále rozvíjí. Tato služba pomáhá klientům při řešení vážných problémů vyžadujících okamžitý zásah, jako je například vytopený nebo vyhořelý byt, ale i při relativně běžných a nepříjemných situacích, jako je zapomenutí klíčů doma, ucpaný odpad, rozbitá okna apod. Služba Home Assistance je průběžně modifikována a rozšiřována. Nyní je k dispozici nejen pro soukromé osoby, ale i pro klienty s pojištěním podnikatelských rizik. Naprosto výjimečný rozsah Home Assistance je již od roku 2009 k dispozici majitelům bytových domů.

Podnikatelům Allianz pojišťovna nabízí širokou škálu produktů šitých na míru včetně Komplexního pojištění podnikatelů Noe Plus, které je určeno středním a menším podnikatelům v oblasti obchodu, výroby i služeb. Stejně dobře ho ovšem mohou využít i majitelé nemovitostí. Také tento produkt byl v průběhu roku 2010 dále rozšiřován a modifikován.

Prostřednictvím velmi kvalitních pojistných produktů si mohou podnikatelé snadno a rychle sjednat pojištění všech obvyklých komodit, tedy pojištění provozního a výrobního zařízení či zásob, přepravovaného nákladu, budov a jiných staveb sloužících k podnikání, stejně jako odpovědnosti za škodu. Program Noe Plus je připraven ve formě balíčků. Tři varianty pojištění – NORMAL, OPTIMAL a EXKLUZIV – pokrývají širokou škálu rizik. Klientovi stačí si jen zvolit nejvýhodnější kombinaci podle svých potřeb. Vysoký standard Komplexního pojištění podnikatelů Noe potvrdily v uplynulých letech výsledky soutěže o nejlepší finanční produkty Zlatá koruna 2004 a 2005, kde obsadilo opakovaně první místo. Na mimořádný úspěch v této soutěži se podařilo navázat rovněž v roce 2009 ziskem Stříbrné koruny v kategorii Cena podnikatelů. S velmi pozitivní odezvou klientů a s velmi dobrými obchodními výsledky se setkaly akční nabídky, připravené na základě předchozích zkušeností i v roce 2010 pro vybrané segmenty podnikatelů.

V roce 2010 se Allianz pojišťovna v oblasti pojištění majetku zaměřila také na modernizaci a přípravu dalších atraktivních produktů. Mimo již tradiční produkty jako jsou např. prodloužená záruka, pojištění plavidel a kaucí, pojištění bytových domů, zákonné pojištění odpovědnosti poskytovatelů sociálních služeb, pojištění odpovědnosti výboru společenství vlastníků nebo pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při praktickém vyučování, rozšířila svou nabídku pojištění profesní odpovědnosti a připravila další novinky pro široké spektrum svých klientů.

Pojištění průmyslu a velkých podnikatelských rizik

Pojištění průmyslu se v roce 2010 muselo vyrovnávat s nepříznivými faktory z více oblastí: na předepsaném pojistném se nadále negativně projevoval pokles sazeb na mezinárodním i domácím trhu a vliv zhoršené ekonomické situace, zejména leasingového trhu a stavebních projektů, které způsobily výrazný pokles poptávky po novém pojištění. Částečným zmírněním bylo úspěšné pojišťování fotovoltaických elektráren, negativně se však projevil škodní průběh, který byl poznamenán sérií velkých povodňových událostí, krupobitím i několika výraznými individuálními škodami v majetkovém pojištění.

Allianz pojišťovna se nadále zaměřovala na lokální český trh a české průmyslové subjekty. Díky širokému portfoliu produktů, konkurenceschopné ceně i kvalitnímu zajistnému programu se jí dařilo se s těmito negativními tržními efekty vyrovnávat.

V roce 2011 se bude Allianz pojišťovna i přes náročné konkurenční prostředí nadále orientovat zejména na český trh. Hlavním cílem bude další růst v lokálním obchodě a dostatečná ziskovost. V rámci projektů bude klást důraz na další zkvalitňování služeb, zefektivňování procesů a rozvoj spolupráce se zprostředkovateli pojištění.

Cestovní pojištění

Cestovní pojištění Allianz je komplexním balíčkem produktů, který poskytuje optimální pojistnou ochranu při cestách v tuzemsku i do zahraničí. Cestovní pojištění Allianz nabízí nejširší rozsah pojistných krytí a zároveň je výjimečné svým neomezeným limitem pro léčebné výlohy v zahraničí. Do pojistného krytí léčebných výloh jsou zahrnuta také rizika související s terorismem, záchranná pátrací činnost horské služby a vybrané druhy rizikových sportů.

Základním produktem je pojištění léčebných výloh, které je doplněno pojištěním zavazadel, včetně zpoždění zavazadel a zpoždění letu, pojištěním odpovědnosti za škodu, úrazovým pojištěním a pojištěním stornovacích poplatků s neomezeným krytím a jednotnou výší spoluúčasti. Cestovní pojištění si mohou sjednat klienti individuálně na jednotlivé cesty, na hromadné cesty nebo firemní klienti na pracovní cesty. Při dlouhodobém pobytu v zahraničí nebo na opakované cesty nabízí Allianz pojišťovna zvýhodněné roční nebo pololetní cestovní pojištění.

Stále více zájemců si cestovní pojištění sjednává on-line, přes internet nebo telefon. V roce 2010 byly více než dvě třetiny cestovních pojistek sjednány s využitím těchto moderních distribučních cest.

V rámci cestovního pojištění Allianz klient získává zdarma rozsáhlé a kvalitní asistenční služby poskytované Mondial Assistance. Nedílnou součástí úspěšného pojistného produktu je i rychlá a pro klienta transparentní likvidace.

Životní pojištění

Rok 2010 byl pro Allianz pojišťovnu rokem rekordním. Celkové předepsané pojistné životního pojištění dosáhlo hodnoty přes 3,6 miliardy korun, což znamenalo více než 21% růst oproti roku 2009. Na tomto výsledku se významně podílí skutečnost, že Allianz pojišťovna soustavně rozšiřuje spolupráci s různými distribučními kanály. Přestože kmenová obchodní síť stále patří ke stěžejním prodejcům životního pojištění, v průběhu roku 2010 se výrazně prohloubila spolupráce se sítěmi makléřů a jiných typů distribučních kanálů. Významný nárůst obchodních aktivit očekává Allianz pojišťovna i v budoucnu.

Allianz se orientuje jak na individuální klienty, tak na sektor zaměstnavatelů. Zaměstnavatelům Allianz nabízí program AMMIS, který kombinuje životní pojištění a penzijní připojištění. Tento produkt nabízí zaměstnancům i zaměstnavatelům možnost plně využít daňových výhod z obou produktů, představuje velmi oblíbený benefit a stabilizační prvek. Klienti mohou využít slevy i na další produkty Allianz, například pojištění motorového vozidla a pojištění domácnosti.

K pilířům současné nabídky produktů životního pojištění Allianz pojišťovny patří produkty Rytmus, PRO život, Pastelka a různé tranše jednorázových investičních produktů.

Mám jednu radu:

Počítejte s tím,
že stát se může
cokoliv.

Pojištění Rytmus je určeno širokému okruhu klientů. V jedné smlouvě lze pojistit až dvě dospělé osoby a čtyři děti, aniž by byly v příbuzenském vztahu. Každá z nich si může sjednat jiná připojištění, volit individuální pojistné částky, libovolně přidávat či odebírat vlastní připojištění bez vazby na druhou osobu. Hlavní pojištění je možné rozšířit o řadu připojištění, která pokrývají všechna běžná rizika: smrt, úraz, invaliditu, pobyt v nemocnici nebo pracovní neschopnost, závažné onemocnění, zproštění od placení pojistného a další.

Velkou výhodou pojištění Rytmus je jeho flexibilita. V průběhu pojištění je možné investovat mimořádné vklady, provést částečný odkup, změnit investiční strategii nebo přesunout jednotky mezi fondy. Pojištění tak lze v každém okamžiku přizpůsobit finanční situaci klienta.

Na začátku roku 2010 došlo v pojištění Rytmus k řadě změn s cílem dalšího zatraktivnění tohoto produktu: byla upravena poplatková struktura hlavního pojištění, provedeny změny ve vstupních/výstupních parametrech, či sníženy sazby některých připojištění. Podobné změny byly provedeny i u dětského investičního pojištění Pastelka.

Pojištění Rytmus si i díky výše zmíněným změnám udržuje pozici nejprodávanějšího produktu životního pojištění. V dubnu 2010 byl na trh uveden produkt PRO život, který se velmi rychle po svém uvedení stal druhým nejprodávanějším produktem životního pojištění.

PRO život je nový typ komplexního rizikového životního pojištění s volitelnou investiční složkou, které nabízí pojistné krytí celé řady rizik pro jednotlivce i celé rodiny v nejrůznějších životních situacích. Na jediné smlouvě mohou být pojištěni až 2 dospělí a až 4 děti. V průběhu trvání pojištění je smlouvu možné přizpůsobovat měnícím se životním situacím, produkt tak zcela naplní pojistné potřeby všech skupin klientů. Investiční část představuje možnost nákladově efektivních vkladů mimořádného pojistného: odpadá povinnost spořit pravidelně, klient vkládá prostředky jen tehdy, pokud může, nebo chce.

Během roku 2010 Allianz pojišťovna nabídla klientům i nové tranše jednorázového investičního pojištění s kapitálovou ochranou. Do ledna 2010 byla prodávána tranše produktu GEOinvest, ve kterém je výnos investice odvozen od vývoje ceny zlata, ropy a zemního plynu a dalších nerostných surovin. Unikátní mechanismus QUICK-WIN umožňuje získat investované prostředky již před plánovaným koncem pojištění. Pokud se hodnota investice na konci pátého roku pojištění, popř. v jakémkoli následujícím čtvrtletí zvýší o 40 % nad počáteční úroveň, dojde k okamžité výplatě zhodnocených prostředků a ukončení pojištění.

V průběhu roku 2010 byl úspěšně prodáván rovněž další produkt z rodiny produktů s kapitálovou ochranou vložených prostředků – BONUSinvest. Vývoj BONUSinvestu je odvozen od výnosu indexu BNP Paribas PLATINIUM Index Series 2. Tento index je založen na 4 strategiích umožňujících vzájemnou diversifikaci (strategie založená na obchodování s akciemi, měnově-úroková strategie, strategie založená na obchodování s komoditami, respektive strategie založená na sledování kolísání trhu). V případě nepříznivého vývoje je zaručena 100% návratnost investované částky, maximální zhodnocení není omezeno.

Likvidace pojistných událostí

Kvalitní servis a spokojenost klientů je prioritou Allianz pojišťovny. Komunikace s nimi je transparentní a otevřená. Jako první na pojistném trhu umožnila Allianz pojišťovna klientům anonymní on-line náhled na stav řešení pojistné události na internetu.

Likvidace pojistných událostí na vozidlech, majetku a z pojištění odpovědnosti

Likvidace škod na vozidlech, majetku i z pojištění odpovědnosti nabízí kvalitní a profesionální službu a doplňuje vysoký standard obchodních služeb Allianz pojišťovny. V souladu s naší obchodní strategií neustále zvyšujeme standardy proklientsky orientované firmy.

V roce 2010 byly završeny změny, jejichž cílem je především zvýšení spokojenosti klientů. Nová likvidace je postavena na kvalitnějším přístupu ke klientům, na práci s procesním řízením a na využití moderních technologií.

Rok 2010 byl pro likvidaci velmi náročný. Nejenže musela zabezpečit vyškolení všech pracovníků pro práci s novým technologickým nástrojem, ale potýkala se současně s velkým nárůstem škod díky mnoha přírodním kalamitám. Nové procesy, silné technologické zázemí a profesionální tým likvidátorů – to vše přispělo k tomu, že Allianz pojišťovna zvládla vyřešení těchto škod ke spokojenosti svých klientů.

Přechod na nový procesní systém zvýšil její efektivitu a klienti stále více oceňují výhody, které přinesla centralizace služeb. Allianz pojišťovna je dobře připravena na měnící se trh a strukturu škod. Výsledkem realizovaných změn je nejen zrychlení celého procesu likvidace pojistných událostí, ale i vyšší spokojenost klientů.

Doba mezi vznikem a nahlášením se zkrátila o více než 8 dní. Doba mezi dodáním posledního dokumentu pro likvidaci a výplatou se zkrátila dokonce na jednu čtvrtinu.

Allianz pojišťovna s klienty aktivně komunikuje také formou průzkumu spokojenosti s průběhem likvidace. Hodnocení likvidace Allianz pojišťovny i v roce 2010 pokračovalo velmi pozitivním trendem.

Hlášení pojistných událostí se uskutečňuje především prostřednictvím telefonu a internetu. Nejvyšší podíl zaujímají telefonická hlášení, ale i počet on-line hlášení neustále roste. Za uplynulý rok se tento podíl zvýšil

dvojnásobně. Jde o potvrzení, že vložené investice do technického rozvoje hlášení pojistných událostí prostřednictvím internetu byly efektivní. Klientům tato možnost přináší větší komfort a snižuje jejich náklady na minimum.

Kvalitní servis a spokojenost klientů je prioritou Allianz pojišťovny. Komunikace s nimi je transparentní a otevřená. Jako první na pojistném trhu umožnila Allianz pojišťovna klientům anonymní on-line náhled na stav řešení pojistné události na internetu. Rovněž zdokonalila možnost přímého vkládání dokumentů včetně potvrzení o doručení. Internetové hlášení pak s sebou přináší okamžitou informaci o čísle škody formou SMS nebo e-mailu.

I v roce 2011 bude úsek likvidace nadále optimalizovat své postupy. Nepůjde již o zásadní změny procesů, ale o ladění a doplňování. Těmito investicemi bude Allianz pojišťovna nadále podporovat své klienty. Již nyní lze konstatovat, že Allianz pojišťovna má k dispozici jeden z nejmodernějších nástrojů pro řízení procesů.

Likvidace pojistných událostí osob

Likvidace pojistných událostí osob se zaměřuje zejména na rychlou službu, která by, pokud možno co nejméně, obtěžovala klienta, na druhé straně se musí zaměřovat i na účinnou prevenci a odhalování pojistných podvodů.

Spokojenost klientů je sledována prostřednictvím vývoje ukazatele Net Promoter Score. V roce 2010 úsek likvidace pojistných událostí osob dosáhl v porovnání s předchozím rokem výrazného zlepšení jeho hodnot.

Daleko nejčastějším druhem pojistných událostí z pojištění osob jsou úrazy. Právě u těchto případů se likvidace snaží postupovat rychle, pružně a bez průtahů. Uvedené pojistné události je možno oznamovat telefonicky či pomocí internetového formuláře, což podstatně zkracuje dobu samotné likvidace. V roce 2010 bylo téměř každé páté oznámení úrazu přijato telefonicky nebo přes internet. O rychlosti likvidace svědčí skutečnost, že u úrazů dětí je 69 % oznámených pojistných událostí vyřízeno nejpozději následující den po doručení oznámení (doba od doručení oznámení do rozhodnutí likvidátora), přičemž z celkového počtu pojistných událostí je 94 % ukončováno do jednoho týdne od oznámení.

Nedílnou součástí likvidace pojistných událostí je systém prevence a odhalování pojistných podvodů. Úsek likvidace pojistných událostí osob svou činností v této oblasti dokázal za rok 2010 uchránit prostředky ve výši přes 8 miliónů Kč.

1

Mám jednu radu:
Pojištění sjednáte
na přepážce
u poradce nebo
přes internet.

Obchod

Podobně jako nabízí různé typy pojištění pro každý typ klienta a jeho specifická rizika a potřeby, je cílem Allianz pojišťovny nabízet i různorodé distribuční cesty. Pro každou z nich má Allianz pojišťovna vypracovanou obchodní strategii a odpovídající model řízení.

Kmenová obchodní síť

Největším distribučním kanálem Allianz pojišťovny je kmenová obchodní síť. Na celkové produkci pojišťovny se v roce 2010 podílela téměř celými 50 %. Na území České republiky působilo 11 regionálních ředitelství, která v závěru roku řídila přes 1850 pojišťovacích poradců. Rozvoji obchodu napomáhá více než 250 pojišťovacích kanceláří a dalších kontaktních míst po celé ČR.

Kmenová obchodní síť je pro Allianz pojišťovnu největším produkčním kanálem a její role je a zůstane pro společnost naprosto klíčová.

Důležitým nástrojem pro další rozvoj výkonnosti je propracovaný systém tréninků pro všechny kategorie pracovníků v kmenové obchodní síti. Je orientován na získávání a zvyšování dovedností v prodeji, produktové znalosti i na osvojování pracovních postupů. Řídící pracovníci mají možnost zdokonalovat své manažerské schopnosti, protože si velmi dobře uvědomují, že vždy je v centru pozornosti klient, uspokojování jeho potřeb, poradenství a servis.

Makléřský obchod

V roce 2010 pokračoval úspěšný rozvoj spolupráce s pojišťovacími makléři. Obchodní výsledky potvrdily dynamiku růstu této distribuční cesty, například index růstu nového obchodu ve výši 150,3 % u regionálních makléřů a index růstu kmene u regionálních makléřů ve výši 124,8 % oproti roku 2009. Celkem makléřský obchod včetně centrálních makléřů dosáhl v produkci růstu 128,2 % oproti roku 2009. Podíl makléřského obchodu na celkové produkci Allianz pojišťovny v roce 2010 činil 32 %.

Ve snaze posílit regionální obchodní aktivity a spolupráci s regionálními makléři přistoupila Allianz pojišťovna od 1. 9. 2010 k reorganizaci makléřského obchodu a jeho rozdělení na centrální makléřský obchod a regionální makléřský obchod.

Centrální makléřský obchod je řízen úsekem centrálního makléřského obchodu v úzké spolupráci s jednotlivými produktovými útvary a především vedením společnosti. Regionální makléřský obchod je v kompetenci regionálních ředitelů a je řízen úsekem řízení regionálního obchodu.

Obchodní výsledky makléřského obchodu potvrdily, že správnost koncepce spolupráce s externími partnery – makléři, spolu s organizačními změnami vytvořily předpoklady pro další rozvoj této distribuční cesty v roce 2011.

Přímý obchod

Allianz pojišťovna byla jednou z prvních pojišťoven na českém trhu, která zájemcům o své produkty a služby nabídla možnost on-line sjednání pojištění. Dnes mají klienti možnost sjednat si přes internet či telefon cestovní pojištění, povinné ručení, komplexní autopojištění, penzijní připojištění nebo pojištění majetku, domácnosti a odpovědnosti občanů.

Sjednávání pojištění on-line zajišťuje pro pojišťovnu od roku 2006 společnost Allianz Direct, člen skupiny Allianz. Součástí služby Allianz Direct je kromě sjednávání pojištění také elektronická správa pojistných smluv nebo možnost platby prvního pojistného on-line.

Přímý prodej produktů je pro Allianz pojišťovnu jednou z obchodních priorit, pojišťovna očekává další růst on-line prodeje a rozšiřování elektronické komunikace s klienty. Meziroční nárůst počtu pojistných smluv v jednotlivých branžích a klientské ohlasy na postupné rozšiřování on-line služeb tomu nasvědčují.

Bankopojištění

V dubnu 2010 zahájila Allianz pojišťovna spolupráci s UniCredit Bank, která svým klientům nabízí ve svých pobočkách privátní majetkové pojištění Allianz. Vzájemná spolupráce se ještě více rozvinula v červenci, kdy Allianz pojišťovna začala nabízet hypoteční úvěry UniCredit Bank. Obě společnosti budou usilovat o další rozvoj vzájemné spolupráce.

Od října byl spuštěn prodej pojistných produktů Allianz také v LBBW Bank. Na všech svých pobočkách nabízí LBBW Bank produkty životního a neživotního pojištění Allianz a klienti mají navíc možnost uzavírat i smlouvy penzijního připojištění Allianz.

Ve velkoobchodních střediscích řetězce Makro C&C nabízí Allianz pojišťovna naprosto nově produkt „prodloužená záruka“, který si klienti mohou sjednat prostřednictvím M-servisu. Produkt je zajímavým doplňkem pro obchodní klientelu společnosti Makro.

MLM sítě

V roce 2010 pokračoval rozvoj spolupráce s externími sítěmi MLM. Rozběhla se intenzivnější spolupráce s významnými partnery, např. OVB, AWD a Fincentrum. V polovině roku došlo k uzavření smlouvy o spolupráci se společností Partners. Největší rozvoj byl s OVB, kde produkce v životním pojištění zaznamenala několikanásobný růst oproti roku 2009.

V polovině roku 2010 byl vytvořen speciální tým servisu zaměřený jen na externí partnery MLM. Práce servisu je zaměřena na pomoc jednotlivým finančním poradcům. V rámci servisu je Allianz pojišťovna schopna připravit svým partnerům také nabídky na pojištění podnikatelů, autoflotil a většího majetku. Rozhodnutí vytvořit servis se ukázalo jako velmi dobré a nepřímo přináší zvýšení produkce.

Největší podíl spolupráce je v oblasti životního pojištění. Zájmem Allianz pojišťovny je dlouhodobá a stabilní spolupráce s cílem zajistit kvalitní produkty a fungující servis pro klíčové partnery. Spolupráce s MLM sítěmi představuje velký přínos a potenciál do budoucna; význam spolupráce s externími partnery rok od roku stoupá.

Velký potenciál v MLM sítích spatřuje Allianz pojišťovna také v neživotním pojištění, díky němuž se lépe navazuje a rozvíjí spolupráce s novými partnery.

Veřejné zakázky

Allianz pojišťovna se účastní vypsaných veřejných zakázek týkajících se pojištění. Vzhledem k širokému portfoliu produktů a poskytovaných služeb nabízí klientům téměř všechna poptávaná rizika.

1

Mám jednu radu:
Ruku v ruce
s úspěchem jde
i odpovědnost vůči
společnosti.

Společenská odpovědnost

Allianz pojišťovna je úspěšná společnost a na českém trhu zaujímá přední pozici. Je si dobře vědoma své zodpovědnosti vůči klientům, zaměstnancům i celé společnosti.

Z tohoto důvodu věnuje velkou pozornost oblastem jako je etika podnikání, dobré vztahy s klienty, akcionáři i obchodními partnery, dodržování lidských práv, nebo rovnost šancí a dodržování pracovních standardů. V rámci firemní filantropie finančně či materiálně podporuje především rodinné projekty a také vybrané kulturní a charitativní akce.

Allianz pojišťovna se aktivně zapojila do globálního ekologického programu skupiny Allianz s cílem snížit do roku 2012 emise CO_2 generované vlastní činností o 25 %.

Sponzoring

Allianz pojišťovna finančně přispívá na řadu významných projektů, zaměřených na děti, mládež a rodinu a aktivně se do nich zapojuje. S tímto segmentem se pojí i oblasti, na které se zaměřuje především: sport, kulturu a charitu. Cílem není jen podpořit značku Allianz a spojit ji se zajímavými projekty. Záměrem je vždy dlouhodobá spolupráce založená na důvěře, profesionalitě a odpovědnosti jak směrem k partnerům, tak ke komunitám, které tyto akce navštěvují.

Klíčové projekty

DIVADLO MINOR
Od roku 2003 je Allianz „generálním přítelem" loutkové scény hlavního města Prahy – divadla Minor. Divadlo přináší v rámci svých inscenací mnoho neobyčejných divadelních zážitků, a to pro více než 80 000 dětí ročně.

BOTANICKÁ ZAHRADA PRAHA
Mezi menší, ale o to více rodinně zaměřené partnerství, patří i společný projekt Allianz pojišťovny a Botanické zahrady Praha. Během roku 2010 měli návštěvníci pražské botanické zahrady možnost prohlédnout si zajímavosti ze světa flóry a najít upoutávky, které spojují naučnou a netradiční formou exponáty zahrady s produkty Allianz pojišťovny.

ČESKÁ MISS
Již 4. rokem je Allianz generálním partnerem soutěže krásy Česká Miss. Vítězky soutěže celoročně plně využívají produktů Allianz pojišťovny a reprezentují Českou republiku na Miss World či Miss Universe.

PRAGUE INTERNATIONAL MARATHON
Allianz pojišťovna je dlouhodobě oficiálním partnerem jedné z největších sportovních akcí v ČR, které se každoročně účastní více než 30 000 osob 71 národností. Na tratích určených nejen profesionálním běžcům, ale také rodičům s dětmi, příznivcům in-line bruslí či štafetových běhů je podpora Allianz pojišťovny vidět na každém kroku a přispívá k rozvoji sportovního a aktivního přístupu k životu u všech věkových kategorií.

V roce 2009 Allianz pojišťovna převzala záštitu také nad EKO PROCHÁZKOU dlouhou 2 kilometry, která umožňuje prožít atmosféru velké sportovní události i těm, kteří neradi běhají, ale přesto touží získat maratónskou medaili. Mezinárodní maratón je ideální akcí pro všechny, kteří rádi podpoří dobrou věc a uvítají procházku pražskými ulicemi bez aut.

Allianz pojišťovna podporuje i projekty, které sice nejsou mediálně známé, ale o nic méně důležité. V roce 2010 přispěla např. občanskému sdružení ABECEDA nebo nadaci Livie Klausové na adventní „Koncert hvězd".

Kromě těchto několika významných centrálních projektů se jednotlivá regionální ředitelství Allianz pojišťovny každoročně výrazně podílejí na sponzorských aktivitách ve svých regionech.

Ekologie

Již v roce 2008 se Allianz pojišťovna aktivně zapojila do globálního ekologického programu skupiny Allianz s cílem minimalizovat svůj negativní vliv na životní prostředí. Konkrétními opatřeními a úsporami v oblasti spotřeby energií, vody a papíru, v nakládání s odpady a v oblasti pracovních cest usiluje o to, aby do roku 2012 snížila objem emisí CO_2 generovaných vlastní činností o 25 %.

Inovace

Od roku 2006 funguje v Allianz pojišťovně program na podporu inovací „i2s – Ideas to Success". Allianz pojišťovna tímto programem podporuje inovace zaměstnanců a pracovních týmů, pojišťovacích poradců i klientů a prosazuje jejich realizaci. Náměty, založené na každodenní praxi zaměstnanců, výrazně přispívají k úspěchům Allianz pojišťovny v oblasti nových produktů a služeb, zlepšování klientského servisu i interních firemních postupů a procesů.

Zaměstnanci

Základem úspěchu Allianz pojišťovny je silná orientace na zákazníka, to znamená poskytování kvalitní pojistné ochrany a pružné reagování na potřeby zákazníků v oblasti pojištění. Nezbytným předpokladem je vysoká kvalita produktů i služeb a jejich neustálé zdokonalování. K tomu je zapotřebí profesionální tým kvalifikovaných a správně motivovaných pracovníků a systematická péče o další rozvoj jejich potenciálu.

Vzdělávání a osobní rozvoj zaměstnanců

Allianz pojišťovna věnuje vzdělávání a rozvoji svých zaměstnanců velkou pozornost. Zajišťuje řadu školení, kurzů i ucelených programů, zaměřených na odborný, osobnostní a manažerský rozvoj. V rámci systému vzdělávání společnost nabízí zaměstnancům tyto možnosti:

- rozvoj měkkých dovedností na kurzech Allianz Knowledge Academy
- interní kurzy
- odborné kurzy
- jazykové kurzy
- vstupní školení pro nové zaměstnance
- zahraniční vzdělávání pro vybrané specializace
- účast zaměstnanců na konferencích a profesních setkáních
- mimopracovní vzdělávání, například znalecké zkoušky, ACCA a další.

Zaměstnanecké výhody

Cílem Allianz pojišťovny je neustále posilovat svoji pozici jak mezi předními pojistiteli, tak mezi významnými zaměstnavateli. Společnost si je vědoma skutečnosti, že svých výsledků dosahuje především díky vysokému pracovnímu nasazení svých zaměstnanců. K posílení jejich motivace a ocenění jejich úsilí přispěl v roce 2010 balíček zaměstnaneckých výhod:

- týden dovolené nad rámec stanovený zákonem
- zkrácená pracovní doba v délce 37,5 hodiny týdně
- poskytování nápojů na pracovištích zdarma
- stravování v sídle společnosti za zvýhodněné ceny; pro zaměstnance s místem pracoviště mimo hlavní budovu příspěvek zaměstnavatele na stravování
- výrazné slevy na všechna pojištění nabízená společností, u vybraných produktů také pro rodinné příslušníky a partnery zaměstnanců
- příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění
- základní životní pojištění pro případ smrti z jakýchkoliv příčin
- vedení bankovních účtů a některé další služby LBBW Bank za zvýhodněných podmínek
- sleva 50 % na vstupenky do divadla Minor
- v rámci partnerství s Botanickou zahradou Praha sleva 50 % na vstupenky
- T- Mobile program – speciální tarify pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky
- slevy na produkty počítačové společnosti DELL.

Firemní kultura

Firemní kultura Allianz pojišťovny vychází z firemních hodnot přijatých Allianz SE, směřujících k naplnění poslání skupiny a k jednotné kultuře řízení ve všech jejích společnostech.

K hlavním zásadám patří osobní odpovědnost a vysoký pracovní výkon, otevřená komunikace, vzájemná spolupráce a důvěra. Nezbytnou součástí firemní kultury je obchodní duch a základním pilířem orientace na zákazníka.

Tomu odpovídá důraz kladený na profesionální chování zaměstnanců a dodržování interních pravidel společnosti. Hlavní zásady jsou zakotveny v Kodexu chování, obchodní etiky a dodržování předpisů, kterým se od roku 2005 řídí všechny společnosti skupiny Allianz. Nedílnou součástí firemní kultury je respektování pravidel rovných pracovních příležitostí a netolerance jakékoliv diskriminace.

K významných akcím, které podporují firemní kulturu Allianz pojišťovny, patří pravidelná setkání zaměstnanců s vedením společnosti při oficiálních výročích a jiných příležitostech.

O důležitých událostech a změnách probíhajících ve společnosti jsou zaměstnanci pravidelně informováni v dopisech představenstva, prostřednictvím časopisu INFO, nového intranetového portálu a dalších elektronických informačních médií.

Allianz
pojišťovna, a. s.

Poděkování představenstva

Představenstvo společnosti děkuje pojišťovacím poradcům, makléřům, externím spolupracovníkům, obchodním partnerům a všem zaměstnancům za odvedenou práci pro Allianz pojišťovnu, za jejich vysoké nasazení, entuziasmus a profesionální přístup. Děkujeme také akcionářům za podporu a spolupráci. Klientům děkujeme za důvěru, kterou v Allianz pojišťovnu vkládají.

Představenstvo

Finanční část

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřežní 648/1a
186 00 Praha 8
Česká republika

Telephone +420 222 123 111
Fax +420 222 123 100
Internet www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Allianz pojišťovna, a. s.

Účetní závěrka

Na základě provedeného auditu jsme dne 25. února 2011 vydali k účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Allianz pojišťovna, a. s., tj. rozvahy k 31. prosinci 2010, výkazu zisku a ztráty a přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok 2010 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti Allianz pojišťovna, a. s. jsou uvedeny v bodě I.1. přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti Allianz pojišťovna, a. s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., a Czech limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.

Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 24185.

IČ 49619187
DIČ CZ699001996

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Allianz pojišťovna, a. s. k 31. prosinci 2010 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2010 v souladu s českými účetními předpisy."

Zpráva o vztazích

Provedli jsme ověření věcné správnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Allianz pojišťovna, a. s. za rok končící 31. prosincem 2010. Za sestavení této zprávy o vztazích a její věcnou správnost je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření stanovisko k této zprávě o vztazích.

Ověření jsme provedli v souladu s auditorským standardem č. 56 Komory auditorů České republiky. Tento standard vyžaduje, abychom plánovali a provedli ověření s cílem získat omezenou jistotu, že zpráva o vztazích neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Ověření je omezeno především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto toto ověření poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprováděli, a proto nevyjadřujeme výrok auditora.

Na základě našeho ověření jsme nezjistili žádné skutečnosti, které by nás vedly k domněnce, že zpráva o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Allianz pojišťovna, a. s. za rok končící 31. prosincem 2010 obsahuje významné věcné nesprávnosti.

Výroční zpráva

Provedli jsme ověření souladu výroční zprávy s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom ověření naplánovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 14. dubna 2011

KPMG Česká republika Audit

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Oprávnění číslo 71

Roger Gascoigne, FCA
Partner

Ing. Romana Benešová
Partner
Oprávnění číslo 1834

Allianz
pojišťovna, a. s.

Rozvaha k 31. prosinci 2010

(V tisících Kč)

	2010 Hrubá výše	2010 Úprava	2010 Čistá výše	2009 Čistá výše
I. AKTIVA				
A. Pohledávky za upsaný základní kapitál				
B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho:	**578 949**	**459 266**	**119 683**	**93 459**
a) zřizovací výdaje				
b) goodwill				
C. Finanční umístění (investice)	**18 541 060**		**18 541 060**	**18 629 582**
I. Pozemky a stavby (nemovitosti), z toho:				
a) provozní nemovitosti				
II. Finanční umístění v podnikatelských seskupeních	554 759		554 759	667 678
1. Podíly v ovládaných osobách	184 007		184 007	184 007
2. Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a půjčky těmto osobám				
3. Podíly s podstatným vlivem				
4. Dluhové cenné papíry vydané osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a půjčky těmto osobám	370 752		370 752	483 671
III. Jiná finanční umístění	17 986 301		17 986 301	17 961 904
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	176 899		176 899	109 234
2. Dluhové cenné papíry	17 272 695		17 272 695	17 168 105
a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů	15 258 186		15 258 186	15 658 092
b) dluhopisy "OECD" držené do splatnosti	2 014 509		2 014 509	1 510 013
c) ostatní cenné papíry držené do splatnosti				
3. Finanční umístění v investičních sdruženích				
4. Ostatní půjčky	17 227		17 227	16 766
5. Depozita u finančních institucí	535 591		535 591	509 649
6. Ostatní finanční umístění	-16 111		-16 111	158 150
IV. Depozita při aktivním zajištění				
D. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	**4 485 545**		**4 485 545**	**3 445 805**
E. Dlužníci	**2 117 580**	**391 621**	**1 725 959**	**1 392 631**
I. Pohledávky z operací přímého pojištění	1 166 969	376 255	790 714	690 644
1. Pohledávky za pojistníky, z toho:	1 062 944	274 867	788 077	686 843
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
2. Pohledávky za pojišťovacími zprostředkovateli, z toho:	104 025	101 388	2 637	3 801
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
II. Pohledávky z operací zajištění, z toho:	524 860		524 860	327 997
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
III. Ostatní pohledávky, z toho:	425 751	15 366	410 385	373 990
a) pohledávky za ovládanými osobami	538		538	1 609
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				

	2010 Hrubá výše	2010 Úprava	2010 Čistá výše	2009 Čistá výše
F. Ostatní aktiva	**440 252**	**193 412**	**246 840**	**377 277**
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti), a zásoby	279 163	193 412	85 751	98 987
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	161 089		161 089	278 290
III. Jiná aktiva				
G. Přechodné účty aktiv	**472 471**		**472 471**	**381 305**
I. Naběhlé úroky a nájemné	2 964		2 964	7 985
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	372 336		372 336	246 640
a) v životním pojištění	231 852		231 852	141 756
b) v neživotním pojištění	140 484		140 484	104 884
III. Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:	97 171		97 171	126 680
a) dohadné položky aktivní	59 037		59 037	93 445
AKTIVA CELKEM	**26 635 857**	**1 044 299**	**25 591 558**	**24 320 059**

Allianz
pojišťovna, a. s.

Rozvaha k 31. prosinci 2010

(V tisících Kč)

		2010		2009
II. PASIVA				
A. Vlastní kapitál		**4 960 439**		**4 915 829**
I. Základní kapitál, z toho:		600 000		600 000
a) změny základního kapitálu				
II. Emisní ážio		29 782		29 782
III. Rezervní fond na nové ocenění				
IV. Ostatní kapitálové fondy		549 890		586 678
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku		331 253		265 712
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období		2 366 117		2 122 838
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období		1 083 397		1 310 819
B. Podřízená pasiva				
C. Technické rezervy		**14 318 941**		**14 096 095**
1. Rezerva na nezasloužené pojistné				
a) hrubá výše	1 983 275		1 867 648	
b) podíl zajišťovatelů (-)	337 595	1 645 680	282 708	1 584 940
2. Rezerva pojistného životních pojištění				
a) hrubá výše	6 099 368		6 051 637	
b) podíl zajišťovatelů (-)	21 429	6 077 939	22 999	6 028 638
3. Rezerva na pojistná plnění				
a) hrubá výše	6 764 742		6 464 248	
b) podíl zajišťovatelů (-)	1 433 013	5 331 729	1 332 375	5 131 873
4. Rezerva na prémie a slevy				
a) hrubá výše	196 496		170 469	
b) podíl zajišťovatelů (-)		196 496		170 469
5. Vyrovnávací rezerva				
a) hrubá výše	399 160		599 438	
b) podíl zajišťovatelů (-)		399 160		599 438
6. Ostatní technické rezervy				
a) hrubá výše				
b) podíl zajišťovatelů (-)				
7. Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové miry				
a) hrubá výše	115 390		46 466	
b) podíl zajišťovatelů (-)		115 390		46 466
8. Rezerva pojistného neživotních pojištění				
a) hrubá výše				
b) podíl zajišťovatelů (-)				
9. Rezerva na závazky Kanceláře				
a) hrubá výše	570 428		551 912	
b) podíl zajišťovatelů (-)	17 881	552 547	17 641	534 271
D. Technická rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník		**4 485 545**		**3 445 805**
a) hrubá výše				
b) podíl zajišťovatelů (-)				
E. Rezervy		**196 744**		**379 063**
1. Rezerva na důchody a podobné závazky				
2. Rezerva na daně		181 737		345 362
3. Ostatní rezervy		15 007		33 701

	2010	2009
F. Depozita při pasivním zajištění	**53 018**	**51 551**
G. Věřitelé	**1 255 516**	**1 115 745**
I. Závazky z operací přímého pojištění, z toho:	689 624	560 838
a) závazky vůči ovládaným osobám	167	89
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv		
II. Závazky z operací zajištění, z toho:	432 442	404 666
a) závazky vůči ovládaným osobám		
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv		
III. Výpůjčky zaručené dluhopisem, z toho:		
a) závazky vůči ovládaným osobám, z toho		
aa) směnitelné (konvertibilní) výpůjčky		
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, z toho		
ba) směnitelné (konvertibilní) výpůjčky		
IV. Závazky vůči finančním institucím, z toho:		
a) závazky vůči ovládaným osobám		
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv		
V. Ostatní závazky, z toho:	133 450	150 241
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení	21 339	15 443
b) závazky vůči ovládaným osobám		
c) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv		
VI. Garanční fond Kanceláře		
H. Přechodné účty pasiv	**321 355**	**315 971**
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období	77 268	70 086
II. Ostatní přechodné účty pasiv, z toho:	244 087	245 885
a) dohadné položky pasivní	244 087	245 885
PASIVA CELKEM	**25 591 558**	**24 320 059**

Allianz
pojišťovna, a. s.

Výkaz zisku a ztráty za rok 2010

(V tisících Kč)

	2010 Základna	2010 Mezisoučet	2010 Výsledek	2009 Výsledek
I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ	x	x	x	x
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	x	x	x	x
a) předepsané hrubé pojistné	7 030 290	x	x	x
b) pojistné postoupené zajišťovatelům (-)	1 511 504	5 518 786	x	x
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	119 453	x	x	x
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajišťovatelů (+/-)	54 921	64 532	**5 454 254**	**5 782 847**
2. Převedené výnosy z finančního umístění (investic) z Netechnického účtu (položka III.6.)	x	x	**242 948**	**435 684**
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	x	x	**1 092 510**	**1 364 766**
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:	x	x	x	x
a) náklady na pojistná plnění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	3 938 306	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	652 812	3 285 494	x	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	296 902	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	98 618	198 284	**3 483 778**	**3 350 882**
5. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění (+/-)	x	x	**18 276**	**195 444**
6. Prémie a slevy, očištěné od zajištění	x	x	**252 064**	**210 455**
7. Čistá výše provozních nákladů:	x	x	x	x
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	x	605 833	x	x
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	x	-35 600	x	x
c) správní režie	x	1 123 658	x	x
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích (-)	x	267 647	**1 426 244**	**1 494 948**
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	x	x	**1 014 810**	**1 191 443**
9. Změna stavu vyrovnávací rezervy (+/-)	x	x	**-200 278**	
10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.)	x	x	**794 818**	**1 140 125**

	2010 Základna	2010 Mezisoučet	2010 Výsledek	2009 Výsledek
II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ	x	x	x	x
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	x	x	x	x
a) předepsané hrubé pojistné	x	3 620 927	x	x
b) pojistné postoupené zajišťovatelům (-)	x	39 672	x	x
c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěná od zajištění (+/-)	x	-3 792	**3 585 047**	**2 948 512**
2. Výnosy z finančního umístění (investic):	x	x	x	x
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob	x	x	x	x
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	x	x	x	x
aa) výnosy z pozemků a staveb - nemovitostí	x	x	x	
bb) výnosy z ostatních investic	675 984	675 984	x	x
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)	x	x	x	x
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)	x	4 176 918	**4 852 902**	**4 316 364**
3. Přírůstky hodnoty finančního umístění (investic)	x	x	**1 634 347**	**2 142 053**
4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	x	x	**264 440**	**214 789**
5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:	x	x	x	x
a) náklady na pojistná plnění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	1 975 436	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	14 179	1 961 257	x	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	3 592	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	2 020	1 572	**1 962 829**	**1 474 256**
6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):	x	x	x	x
a) rezervy v životním pojištění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	47 731	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	-1 570	49 301	x	x
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění	x	1 108 665	**1 157 966**	**1 376 570**
7. Prémie a slevy, očištěné od zajištění	x	x	**18 782**	**12 622**
8. Čistá výše provozních nákladů:	x	x	x	x
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	x	478 585	x	x
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	x	-90 096	x	x
c) správní režie	x	290 797	x	x
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích (-)	x	18 878	**660 408**	**559 388**
9. Náklady na finanční umístění (investice):	x	x	x	x
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků	x	1 063	x	x
b) změna hodnoty finančního umístění (investic)	x	x	x	x
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)	x	4 063 144	**4 064 207**	**3 760 170**
10. Úbytky hodnoty finančního umístění (investic)	x	x	**1 514 568**	**1 266 402**
11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	x	x	**268 675**	**199 812**
12. Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Netechnický účet (položka III.4.)	x	x	**449 177**	**575 806**
13. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III.2.)	x	x	**240 124**	**396 692**

Allianz
pojišťovna, a. s.

Výkaz zisku a ztráty za rok 2010

(V tisících Kč)

	2010 Základna	2010 Mezisoučet	2010 Výsledek	2009 Výsledek
III. NETECHNICKÝ ÚČET	x	x	x	x
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)	x	x	**794 818**	**1 140 125**
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.)	x	x	**240 124**	**396 692**
3. Výnosy z finančního umístění (investic):	x	x	x	x
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob	x	x	x	x
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	x	x	x	x
aa) výnosy z pozemků a staveb (nemovitostí)	x	x	x	x
bb) výnosy z ostatních investic	x	x	x	x
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)	x	x	x	x
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)	x	x	x	x
4. Převedené výnosy finančního umístění (investic) z Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.12.)	x	x	**449 177**	**575 806**
5. Náklady na finanční umístění (investice):	x	x	x	x
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků	x	x	x	x
b) změny hodnoty finančního umístění (investic)	x	x	x	x
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)	x	x	x	x
6. Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)	x	x	**242 948**	**435 684**
7. Ostatní výnosy	x	x	**105 935**	**98 113**
8. Ostatní náklady	x	x	**86 749**	**124 583**
9. Daň z příjmů z běžné činnosti	x	x	**176 538**	**337 128**
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění	x	x	**1 083 819**	**1 313 341**
11. Mimořádné náklady	x	x	x	x
12. Mimořádné výnosy	x	x	x	x
13. Mimořádný zisk nebo ztráta	x	x	x	x
14. Daň z příjmů z mimořádné činnosti	x	x	x	x
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách	x	x	**422**	**2 522**
16. Zisk nebo ztráta za účetní období	x	x	**1 083 397**	**1 310 819**

Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2010

(V tisících Kč)

	Základní kapitál	Vlastní akcie	Emisní ážio	Rezervní fondy	Kapitálové fondy	Oceňovací rozdíly	Zisk (ztráta)	Celkem
ZŮSTATEK K 1. 1. 2009	**600 000**		**29 782**	**218 705**	**555 714**	**36 901**	**2 973 846**	**4 414 948**
Opravy významných nesprávností								
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku						-5 937		-5 937
Čistý zisk/ztráta za účetní období *)							1 310 819	1 310 819
Dividendy							-804 001	-804 001
Převody do fondů				47 007			-47 007	
Použití fondů								
Emise akcií								
Snížení základního kapitálu								
Nákupy vlastních akcií								
Ostatní změny								
ZŮSTATEK K 31. 12. 2009	**600 000**		**29 782**	**265 712**	**555 714**	**30 964**	**3 433 657**	**4 915 829**

ZŮSTATEK K 1. 1. 2010	**600 000**		**29 782**	**265 712**	**555 714**	**30 964**	**3 433 657**	**4 915 829**
Opravy významných nesprávností								
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku						-36 788		-36 788
Čistý zisk/ztráta za účetní období *)							1 083 397	1 083 397
Dividendy							-1 002 000	-1 002 000
Převody do fondů				65 541			-65 541	
Použití fondů								
Emise akcií								
Snížení základního kapitálu								
Nákupy vlastních akcií								
Ostatní změny (zaokrouhlovací rozdíl)							1	1
ZŮSTATEK K 31.12.2010	**600 000**		**29 782**	**331 253**	**555 714**	**-5 824**	**3 449 514**	**4 960 439**

*) Čistý zisk/ztráta se skládá ze zisku nebo ztráty finančního umístění (finančních investic), které jsou uvedeny v části aktiv C. III. 1 a C. III. 2

Allianz
pojišťovna, a. s.

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2010

I. OBECNÝ OBSAH

I. 1. Charakteristika a hlavní aktivity

Allianz pojišťovna, a. s., byla zapsána do obchodního rejstříku dne 23. prosince 1992 (IČ 47115971).

Jediným vlastníkem společnosti je společnost Allianz New Europe Holding GmbH se sídlem ve Vídni, Rakouská republika.

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala společnost dne 17. prosince 1992. Společnost se zabývá pojišťovací činností od roku 1993.

Společnost provozuje následující pojistná odvětví / skupiny pojištění:

Životní pojištění
- pojištění pro případ smrti nebo pojištění pro případ dožití nebo pojištění pro případ smrti nebo dožití
- důchodové pojištění
- pojištění spojené s investičním fondem
- pojištění pro případ úrazu nebo nemoci, která jsou doplňkem výše uvedených druhů pojištění

Neživotní pojištění
- havarijní pojištění motorových a přípojných vozidel
- havarijní pojištění vzdušných dopravních prostředků
- pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla
- pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem vzdušných dopravních prostředků
- pojištění provozu strojů a strojního zařízení
- pojištění škod na plavidlech
- pojištění léčebných výloh v zahraničí
- pojištění pobytu v nemocnici
- úrazové pojištění
- pojištění pro případ ušlého výdělku při pracovní neschopnosti
- pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s poskytováním zdravotní péče
- připojištění pro případ závažných onemocnění
- cestovní pojištění
- pojištění výloh vzniklých zrušením cesty s cestovní kanceláří
- pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře
- pojištění odpovědnosti za škodu členů orgánů právnických osob
- pojištění odpovědnosti za škody obyvatelstva
- pojištění majetku obyvatelstva
- pojištění podnikatelů
- pojištění průmyslu
- pojištění pohledávek
- pojištění záruky

Společnost dále provozuje aktivní fakultativní zajištění v následujících skupinách neživotního pojištění:
- pojištění škod na majetku (kromě škod na dopravních prostředcích, přepravovaných věcech a zavazadlech)
- pojištění odpovědnosti za škodu vyplývající z vlastnictví nebo užití leteckého dopravního prostředku

Sídlo společnosti

Allianz pojišťovna, a. s.
Ke Štvanici 656/3
186 00 Praha 8

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, spisová vložka 1815.

Členové představenstva k 31. prosinci 2010

Předseda:	RNDr. Jakub Strnad, Ph.D., Dobřejovice
Členové:	Dr. Christoph Plein, Praha
	Ing. Petr Sosík, Ph.D., CFA, Praha
	Stefan Markschies, Praha

Zuzana Kepková odstoupila z funkce místopředsedkyně představenstva Allianz pojišťovny, a. s., s účinností k 7. 5. 2010.

Jménem společnosti jednají vždy dva členové představenstva nebo jeden člen společně s prokuristou. Podepisování za společnost se děje tak, že k natištěnému nebo napsanému názvu společnosti připojí svůj podpis.

Členové dozorčí rady k 31. prosinci 2010

Předseda:	Manuel Bauer, Mnichov, SRN
Členové:	Christian Sebastian Müller, Mainburg, SRN

Torsten Stephan Günter Leue odstoupil z funkce člena dozorčí rady Allianz pojišťovny, a. s., s účinností k 31. 8. 2010.

Prokuristé společnosti k 31. prosinci 2010

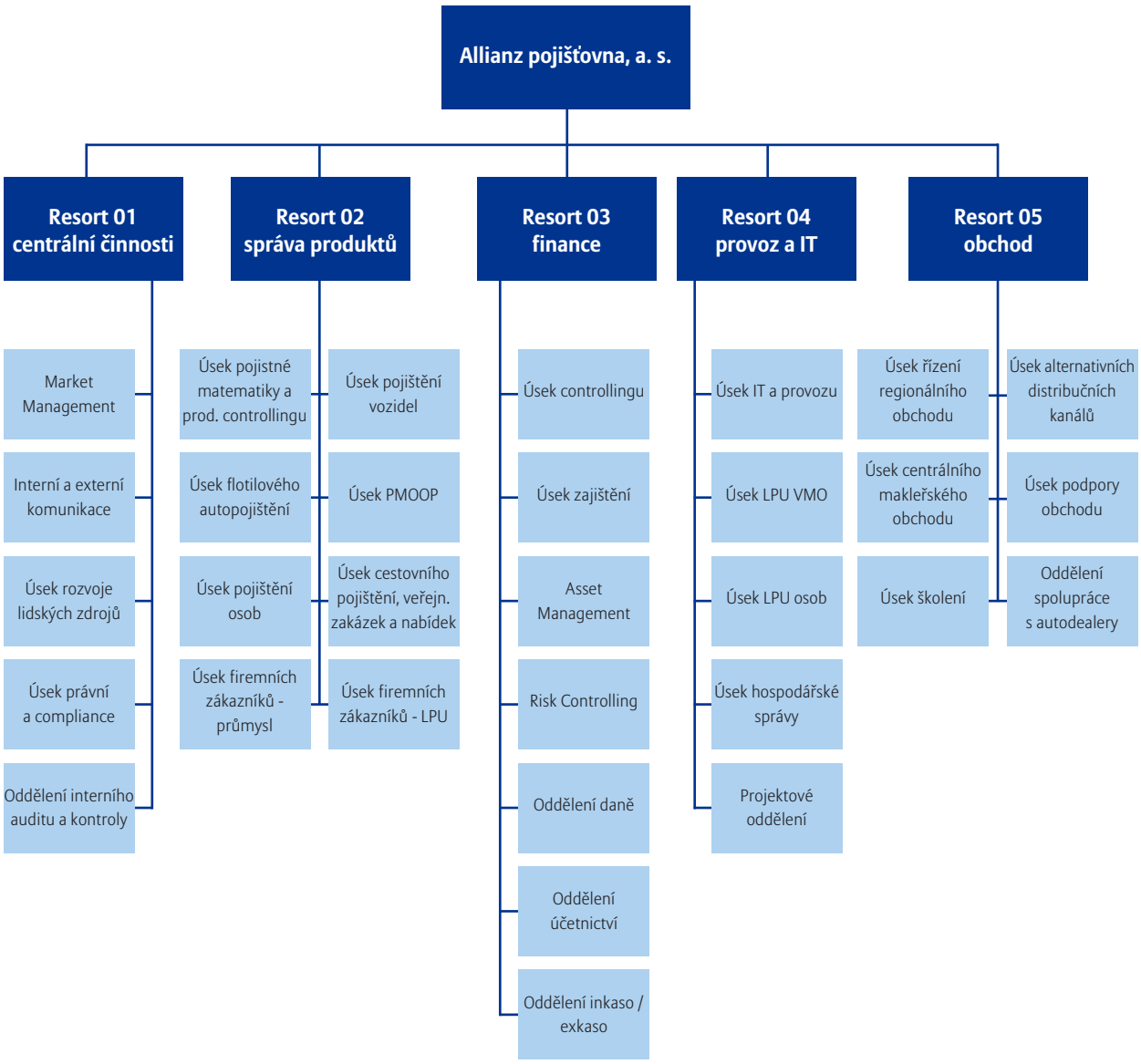
Prokuristé společnosti podepisují za společnost tak, že k obchodnímu jménu společnosti připojí svůj podpis s dodatkem označujícím prokuru:
Ing. Zdeněk Kučera, Praha
Drahomír Kubáň, Praha
Ing. Miroslav Šrámek, Praha
RNDr. Maya Mašková, Odolená Voda

Prokuristé, kteří jednají za společnost samostatně:
Ing. Václav Bohdanecký, Roztoky
Ivana Fischerová, Praha
Ing. Pavel Prokš, Poděbrady
Mgr. Radek Baštýř, Beroun
Ing. Pavel Novotný, Mníšek pod Brdy

Významné skutečnosti

Dne 8. června 2004 společnost informovala Ministerstvo financí o svém záměru rozšířit svou činnost na území všech členských států Evropské unie a států Evropského hospodářského prostoru na základě svobody dočasně poskytovat služby. Společnost provozovala v roce 2010 svou činnost na základě svobody dočasně poskytovat služby na území Slovenska, Polska, Rakouska, Německa, Maďarska, Bulharska, Litvy, Lotyšska, Rumunska a Estonska.

Organizační struktura



I. 2. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „zákon o pojišťovnictví"), se zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, v platném znění, se zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, v platném znění (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla"), včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy. Společnost provozuje souběžně pojistná odvětví životních i neživotních pojištění.

I. 3. Východiska pro přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb."), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb. a dalšími souvisejícími předpisy.
Účetnictví společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace společnosti.
Účetnictví společnosti je od 1. ledna 2008 vedeno společností Allianz Business Services, spol. s r.o. se sídlem v Bratislavě ve Slovenské republice.

I. 4. Důležité účetní metody

(a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 000 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Odpisová sazba v %
Software	lineární	33,3
Přístroje a technická zařízení	lineární	25
Automobily	lineární	20
Inventář	lineární	16,7
Zvláštní technická zařízení	lineární	8,3
Investice do pronajatých budov	lineární	Dle doby trvání nájemní smlouvy

(členění dle podstatných podtříd se stejnou odpisovou sazbou)

(b) Finanční umístění (investice)

Dluhové cenné papíry

Dluhové cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl dluhový cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvotního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Amortizované dluhové cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu s výjimkou dluhopisů držených do splatnosti, jejichž emitentem je členský stát Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj a jejichž hodnocení bylo alespoň dvěma mezinárodně uznávanými ratingovými agenturami stanoveno na úrovni České republiky nebo vyšší (dále „dluhopisy „OECD" držené do splatnosti").

Společnost vykazuje dluhopisy „OECD" držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum sestavení účetní závěrky, a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tržní hodnota nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu / prémie a snížená o opravné položky.

Společnost člení dluhové cenné papíry na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné, dluhopisy „OECD", držené do splatnosti a ostatní cenné papíry držené do splatnosti.

Změna reálné hodnoty dluhových cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů a cenných papírů realizovatelných se účtuje výsledkově.

Pokud jsou dluhové cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

U dluhových cenných papírů, kde z důvodu změny legislativy došlo během jejich držby ke změně účtování oceňovacích rozdílů z rozvahového na výsledkové, se kumulované oceňovací rozdíly zaúčtované v rozvaze odúčtují do výkazu zisku a ztráty až v případě prodeje nebo splatnosti daného cenného papíru.

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem

Akcie jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů souvisejících s jejich pořízením.

K rozvahovému dni jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceněny na reálnou hodnotu.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tržní hodnota nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Změna reálné hodnoty akcií a ostatních cenných papírů s proměnlivým výnosem se účtuje výsledkově.

Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

Finanční umístění v podnikatelských seskupeních (Podíly)

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve kterém má společnost rozhodující vliv a dále se v této položce uvádějí i ostatní případy, kdy je pojišťovna ovládající osobou.

Podílem s podstatným vlivem se rozumí účast na podniku třetí osoby, ve kterém má společnost podstatný vliv. Není-li prokázán opak, považuje se za podstatný vliv dispozice nejméně s 20 % hlasovacích práv.

Podíly jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za níž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Reálná hodnota finančního umístění v podnikatelských seskupeních je stanovena na základě kvalifikovaného odhadu nebo posudku znalce.

K rozvahovému dni jsou podíly přeceněny na reálnou hodnotu. Změna reálné hodnoty podílů se účtuje rozvahově.

Vzhledem k tomu, že ke konci rozvahového dne u některých finančních umístění ve skupině není možné objektivně stanovit reálnou hodnotu, považuje pojišťovna dle § 25 Zákona o účetnictví za hodnotu ocenění pořizovací cenu.

Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení účtována v nominálních hodnotách. V případě krátkodobých depozit u finančních institucí se reálnou hodnotou rozumí nominální hodnota včetně časového rozlišení úroků.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

Deriváty

Deriváty se oceňují reálnou hodnotou. Reálná hodnota finančních derivátů se stanovuje jako současná hodnota očekávaných peněžních toků plynoucích z těchto derivátů. Pro stanovení současné hodnoty se používají obvyklé na trhu akceptované modely. Do těchto oceňovacích modelů jsou pak dosazeny parametry zjištěné na aktivním trhu jako devizové kurzy, výnosové křivky, volatility příslušných finančních nástrojů, atd.

Zajišťovací deriváty

Zajišťovací deriváty jsou vykazovány v reálné hodnotě. Způsob vykázání této reálné hodnoty závisí na aplikovaném modelu zajišťovacího účetnictví.

Zajišťovací účetnictví je možné aplikovat, pokud:
- je zajištění v souladu se strategií pojišťovny pro řízení rizik,
- je na počátku zajišťovací transakce zajišťovací vztah formálně zdokumentován,
- je efektivita zajišťovacího vztahu objektivně měřitelná,
- je zajišťovací vztah vysoce efektivní v průběhu účetního období,
- se v případě zajištění očekávaných transakcí výskyt této transakce očekává s vysokou pravděpodobností.

V případě, že derivát zajišťuje riziko změny reálné hodnoty zaúčtovaných aktiv nebo pasiv, je zajišťovaná položka také oceňována reálnou hodnotou z titulu zajišťovaného rizika. Zisky a ztráty z tohoto přecenění zajišťované položky i zajišťovacího derivátu jsou promítnuty výsledkově.

V případě, že derivát zajišťuje riziko změny budoucích peněžních toků ze zaúčtovaných aktiv nebo pasiv, účtuje se o změně jeho reálné hodnoty rozvahově.

Vložené deriváty

V některých případech může být derivát součástí složeného finančního nástroje, který zahrnuje jak hostitelský nástroj, tak i derivát (tzv. vložený derivát), jenž ovlivňuje peněžní toky nebo z jiného hlediska modifikuje vlastnosti hostitelského nástroje.
Vložený derivát se odděluje od hostitelského nástroje a účtuje se o něm samostatně, jestliže jsou splněny současně tyto podmínky:
- ekonomické vlastnosti a rizika vloženého derivátu nejsou v těsném vztahu s ekonomickými vlastnostmi a riziky hostitelského nástroje,
- finanční nástroj se stejnými podmínkami jako vložený derivát by jako samostatný nástroj splňoval definici derivátu,
- hostitelský nástroj není přeceňován na reálnou hodnotu a nebo je přeceňován na reálnou hodnotu, ale změny z přecenění jsou ponechány v rozvaze.

(c) Finanční umístění životních pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

O finančním umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je účtováno odděleně od ostatního finančního umístění.

K rozvahovému dni je finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, přeceněno na reálnou hodnotu. Za účelem zachování věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví se o veškerých změnách reálné hodnoty účtuje výsledkově.

(d) Opravné položky

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům s výjimkou finančního umístění vykazovaného v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením společnosti.

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky stanoví společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny k jednotlivým pohledávkám na základě data splatnosti pohledávky.

Opravné položky k ostatním pohledávkám stanoví společnost k pochybným pohledávkám na základě vlastní analýzy platební schopnosti dlužníků.

Opravné položky k dluhopisům „OECD" drženým do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nesplácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.

(e) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu, a aktiv, která přeceňována jsou, ale změna reálné hodnoty je účtována rozvahově. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

(f) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, která se vztahuje k výnosům následujících účetních období. Ke konci účetního období společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů, a to v neživotním pojištění na základě testu postačitelnosti pojistného a v životním pojištění na základě testu postačitelnosti technických rezerv životního pojištění.

Neživotní pojištění

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období. Přímé pořizovací náklady společnost časově rozlišuje na individuální bázi podle časového rozlišení pojistného jednotlivých pojistných smluv. K časovému rozlišení vedlejších pořizovacích nákladů používá poměr hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období.

Životní pojištění (kromě investičního životního pojištění)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy pojistného životních pojištění, viz bod I.4.(i).

Investiční životní pojištění (životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v investičním životním pojištění je stanovena s využitím pojistně matematických metod na základě hodnoty očekávaných budoucích srážek z počátečních podílových jednotek určených ke krytí pořizovacích nákladů.

(g) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

(h) Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena jak u životních, tak i u neživotních pojištění, s výjimkou životního pojištění s jednorázovým pojistným. Výše této rezervy odpovídá části předepsaného pojistného, která časově souvisí s následujícím nebo s pozdějším účetním obdobím, a stanoví se jako souhrn těchto částí pojistného vypočítaný podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody "pro rata temporis".

(i) Rezerva pojistného životních pojištění

Výše rezervy pojistného životních pojištění představuje souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých smluv životních pojištění. Rezerva pojistného životních pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny, vypočtené pojistně matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

Společnost účtuje o zillmerované rezervě. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v životním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně technickými metodami započítány v rezervě pojistného životních pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky, které jsou aktivovány a vykázány jako náklady příštích období. Při této aktivaci je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

(j) Rezerva na pojistná plnění

Rezervy na pojistná plnění v životním i neživotním pojištění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:
a) hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlikvidované (RBNS),
b) do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR).

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

U pojistných událostí, které do konce účetního období vznikly, ale nebyly hlášeny, se rezerva stanovuje za použití matematicko-statistických metod.

Rezerva na pojistná plnění zahrnuje rovněž odhad veškerých souvisejících externích a interních nákladů na likvidaci pojistných událostí.

Rezerva se snižuje o odhad hodnoty návratných regresů, které byly nebo budou uplatněny vůči dlužníkům (viníkům pojistných událostí), případně vůči jiným pojišťovnám z titulu pojištění odpovědnosti za škodu. V případě, že rezerva na pojistná plnění vztahující se k uplatňovanému regresu byla již z důvodu ukončeného procesu likvidace rozpuštěna, byl odhad hodnoty návratného regresu vykázán v dohadných položkách aktivních, viz bod II. 7. (b).

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění v pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla má část výplat pojistných plnění charakter rent.

Poskytuje-li se u jednotlivých druhů pojištění pojistné plnění formou důchodu, tvoří se rezerva na pojistná plnění na základě pojistně matematických metod.

Při tvorbě rezervy na pojistná plnění v případě pojistných událostí, kde pojišťovna vystupuje jako vedoucí soupojistitel, společnost postupuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o pojistné smlouvě.

Přestože představenstvo společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

(k) Rezerva na prémie a slevy

Rezerva na prémie a slevy je tvořena na krytí nákladů na prémie a slevy poskytnuté v souladu se všeobecnými pojistnými podmínkami. Rezerva v neživotním pojištění je tvořena především v případech, kdy pojišťovně vzniká vzhledem k příznivému škodnému průběhu povinnost vyplatit pojistníkovi zpět část pojistného vztahujícího se k běžnému účetnímu období.

Rezerva na prémie a slevy v životním pojištění zahrnuje podíly na přebytku k 31. prosinci běžného účetního období, které dosud nebyly přiděleny individuálním pojistným smlouvám a nejsou tedy součástí rezervy pojistného životních pojištění. Změnu stavu rezervy na prémie a slevy ve výkazu zisku a ztráty společnost vykazuje v položce „Prémie a slevy".

(l) Vyrovnávací rezerva

Vyrovnávací rezerva se tvoří k vyrovnání technické ztráty nebo nadprůměrného škodného průběhu v daném účetním období, a to v odvětví pojištění úvěru a pojištění záruky (kauce).

Tvorba a čerpání vyrovnávací rezervy jsou v souladu s vyhláškou č. 434/2009 Sb.

Společnost tvoří vyrovnávací rezervu pouze tehdy, jestliže celková částka předepsaného pojistného za dané účetní období v příslušném odvětví neživotního pojištění je rovna nebo je vyšší 4 % celkového objemu předepsaného pojistného v neživotním pojištění za toto účetní období, nebo je vyšší než 67 500 000 Kč.

Společnost si pro výpočet výše vyrovnávací rezervy zvolila metodu č. 1 podle vyhlášky č. 434/2009 Sb.

Vyrovnávací rezerva tuzemské pojišťovny je rovna součtu vyrovnávacích rezerv, které byly vypočteny zvlášť pro odvětví pojištění úvěru a pojištění záruky (kauce).

Rozdíl mezi výši vyrovnávací rezervy vytvořené podle vyhlášky 303/2004 Sb. a nové vyhlášky č. 434/2009 Sb. se společnost rozhodla rozpouštět rovnoměrně ve 3 letech. Celkový rozdíl bude tedy rozpuštěn nejpozději do roku 2012.

(m) Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů

Společnost provádí k datu účetní závěrky test postačitelnosti technických rezerv životních pojištění (dále jen „test postačitelnosti rezerv"), jehož cílem je prověřit postačitelnost celkové výše rezerv životních pojištění (rezervy na nezasloužené pojistné, rezervy pojistného životních pojištění, rezervy na pojistná plnění, rezervy na prémie a slevy).

Základní metodou testování rezervy je model diskontovaných peněžních toků. Budoucí podíly na zisku vyplacené pojistníkům jsou v testu postačitelnosti zahrnuty v souladu s obvyklým postupem připisování těchto podílů v minulosti. Výše budoucích podílů na zisku vyplacených pojistníkům záleží na rozhodnutí vedení společnosti. V testu postačitelnosti jsou zahrnuty v souladu se středně a dlouhodobými plány společnosti.

Výsledkem testu postačitelnosti je minimální hodnota závazků vůči pojistníkům stanovená na základě nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přirážky na riziko a neurčitost.

Rezervy jsou nepostačitelné, pokud je minimální hodnota pojistných závazků vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořizovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li společnost na základě testu postačitelnosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostatečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů ve výši této nepostačitelnosti.

Společnost informovala v souladu s § 66, odst. (2) zákona o pojišťovnictví Českou národní banku o způsobu výpočtu výše technické rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů.

Změnu stavu této rezervy společnost vykazuje v položce II. 6. (b) ve výkazu zisku a ztráty.

(n) Rezerva na závazky Kanceláře

Společnost je členem České kanceláře pojistitelů (dále jen "ČKP" anebo "Kancelář"). Podle § 18 ods. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla člen Kanceláře ručí za její závazky v poměru podle výše svých příspěvků a za tímto účelem je povinen tvořit technické rezervy, a to k závazkům, ke kterým nemá Kancelář vytvořena odpovídající aktiva.

Výše rezervy na závazky Kanceláře se podle zákona o pojišťovnictví určí matematicko-statistickými metodami.

Představenstvo společnosti je na základě jemu dostupných informací ke dni sestavení účetní závěrky toho názoru, že výše vytvořené rezervy je přiměřená pro krytí nákladů na pojistné události pravděpodobně vzniklých v souvislosti se závazkem z titulu povinně smluvní odpovědnosti, který společnost převzala. Konečná výše nákladů na pojistné události bude přesně známa až za několik let. Podíl společnosti na těchto nákladech na pojistná plnění bude určen podle jejího podílu na trhu tohoto druhu pojištění v době konečného vypořádání těchto pojistných událostí.

(o) Rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

Technická rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je určena na krytí závazků pojišťovny vůči pojistníkovi u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nese pojistník.

Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojistníkům ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách.

Jestliže životní pojištění, kdy riziko z investování finančního umístění nese pojistník, obsahuje i plnění ve sjednané výši, tvoří se na toto plnění současně rezerva pojistného životních pojištění.

(p) Podíl zajišťovatelů na pojistně technických rezervách

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění podílu zajišťovatelů. Výše tohoto podílu je stanovena na základě ustanovení příslušných zajistných smluv, způsobů zúčtování se zajišťovateli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Ke konci běžného účetního období společnost vykazuje podíl zajišťovatelů na rezervě na nezasloužené pojistné, rezervě pojistného životních pojištění, na rezervě na pojistná plnění a na rezervě na závazky České kanceláře pojistitelů. Zajišťovatelé se nepodílejí na dalších pojistně technických rezervách.

(q) Rezervy

Rezervy jsou určeny ke krytí rizik, ztrát a jiných případných závazků, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou.

Rezerva na daně

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

(r) Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

(s) Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy, inkasa a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

(t) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv.

(u) Náklady a výnosy z finančního umístění

Způsob účtování o nákladech a výnosech z finančního umístění a jejich rozdělení mezi účty životního a neživotního pojištění

Všechny náklady a výnosy z finančního umístění se účtují prvotně na technický účet životního pojištění. Poté se náklady a výnosy ze složek finančního umístění nenáležející pojistným odvětvím životního pojištění přeúčtují na netechnický účet. Poměrná část nákladů a výnosů z finančního umístění kryjícího rezervy neživotních pojištění je následně převedena na technický účet neživotního pojištění.

Jako klíč k přerozdělení nákladů a výnosů z finančního umístění se používá interní evidence, ve které je finanční umístění kryjící technické rezervy vedeno zvlášť pro životní a neživotní pojištění. Dle tohoto rozdělení se stanoví výše poměrné části nákladů a výnosů životního a neživotního pojištění, zbývající část nákladů a výnosů zůstává na netechnickém účtu.

Způsob účtování realizace finančního umístění

Společnost při účtování o realizaci finančního umístění používá tzv. „brutto" metodu a v souladu s ní účtuje odděleně o veškerých výnosech z realizace ve výši prodejní ceny příslušných finančních nástrojů a zvlášť o nákladech ve výši jejich účetní hodnoty.

(v) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou dle vyhlášky 502/2002 Sb. Tato metoda spočívá v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, používá společnost následující klíč:

Náklady a výnosy z finančního umístění

Náklady a výnosy z finančního umístění jsou mezi životní a neživotní pojištění rozděleny způsobem uvedeným v bodě I. 4.(u).

Ostatní náklady a výnosy

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na technický účet životního a neživotního pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možno jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet životního či neživotního pojištění. Jako klíč k jejich přerozdělení je použita metoda ABC (activity based costing). Společnost analyzovala hlavní činnosti a rozčlenila je podle časové náročnosti na životní a neživotní segmenty. Na základě tohoto rozčlenění byl určen poměr použitý pro přeúčtování ostatních nákladů a výnosů na technický účet životního a neživotního pojištění.

Tímto způsobem nejsou převedeny daně a poplatky a ostatní náklady přímo nesouvisející s pojištěním a zajištěním.

(w) Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlašovaným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB, platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

(x) Konsolidace

V souladu s ustanovením § 38a vyhlášky 502/2002 Sb. je účetní závěrka společnosti zahrnuta do konsolidované účetní závěrky společnosti Allianz SE se sídlem v Mnichově, ve Spolkové republice Německo sestavené podle Mezinárodních standardů finančního výkaznictví. Její konsolidovaná účetní závěrka bude zveřejněna v souladu s ustanovením § 38a odst. 2c vyhlášky 502/2002 Sb. a podle § 21a zákona o účetnictví. Vzhledem ke splnění všech požadavků stanovených vyhláškou 502/2002 Sb. nebude společnost sestavovat konsolidovanou účetní závěrku.

I. 5. Změny a odchylky od účetních metod a postupů

V roce 2010 společnost neprovedla žádné změny účetních metod a postupů a během účetního období nepoužila žádných odchylek od těchto metod a postupů.

I. 6. Řízení rizik

V souladu s Vyhláškou č. 434/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojišťovnictví, společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti společnosti.

Řídicí a kontrolní systém společnosti je nastaven tak, aby umožňoval soustavné a systematické řízení rizik. Systém řízení rizik, který je nedílnou součástí, je upraven interní směrnicí, která definuje hlavní požadavky pro tuto oblast. Za naplnění těchto zákonných požadavků v oblasti řízení rizik je plně odpovědné představenstvo, které deleguje tuto kompetenci na Rizikový výbor (RiCo), jehož předsedou je CRO společnosti. RiCo je odpovědné za zavedení a udržování infrastruktury, řízení a procesů, které pro-aktivně identifikují, monitorují a řídí všechna možná rizika na úrovni společnosti.

Společnost je vystavena zejména pojistnému riziku přirozeně vyplývajícímu z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, jako tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity a koncentrace.

Zásady a postupy pro řízení rizik jsou ucelené a propojené se zásadami a postupy pro udržování kapitálu ke krytí těchto rizik, které jsou v souladu nejen s legislativními požadavky, ale i standardy celé Allianz skupiny.

(a) Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění. Základní kvantifikace rizikového kapitálu je v případě upisovacích rizik v neživotním pojištění zachycena kapitálovým modelem S&P. Model v této oblasti pokrývá dvě základní rizika a to riziko pojistného a rezerv.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z nedostatečné výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv a analýza citlivosti na změny předpokladů.

K řízení těchto rizik společnost využívá interní směrnice: Proces tvorby nového produktu a změny produktu, Tvorba a použití technických rezerv, Minimální standardy pro underwriting v oblasti neživotního pojištění a také strategii zajištění.

Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo malého počtu souvisejících smluv, a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu (např. živelní pohromy), jako i v případě vedení závažných soudních sporů, či v případě změny legislativy.

Koncentrace z územního hlediska

Převážná část upisovaných rizik se nachází v České republice. Pro řízení expozice v oblasti živelních rizik, zejména rizika povodně, používá společnost geografický informační systém (GIS). Jeho přínosem, kromě kontroly koncentrace pojištěných hodnot, je též adekvátní ocenění potenciálních pojistných závazků.

(b) Pojistné riziko v životním pojištění

Společnost je vystavena rizikům vyplývajícím z nepříznivého vývoje předpokladů v porovnání s tím, jak byly stanoveny při oceňování produktů. Jde např. o riziko nepříznivého vývoje úmrtnosti nebo dožití, riziko odlišného vývoje investičních výnosů nebo riziko vyplývající z neočekávaného vývoje nákladové inflace, či chování klientů v případě ukončení smlouvy. V těchto případech jde o nebezpečí ztráty v důsledku nevyrovnanosti mezi přijatým pojistným a vyplaceným pojistným plněním, investičními výnosy a náklady.

Dalšími riziky jsou např. objektivní a subjektivní riziko pojištěného. Objektivní riziko je dané objektivními faktory jako je věk, pohlaví, zdravotní stav, profese. Subjektivní riziko je dané subjektivními faktory jako snaha pojištěného zachovat si svůj život, zdraví nebo špatná finanční situace.

Další rizika, kterým je společnost vystavena jsou:
- rizika s nízkou frekvencí výskytu a významným dopadem, které v životním pojištění mohou představovat jakoukoli pojistnou událost, kterou je postiženo více pojištěných osob ve stejném čase a stejném místě (např. živelní pohromy),
- riziko koncentrace vysokých pojistných částek, které sice netvoří významnou část portfolia, ale mohou značně ovlivnit výšku pojistných plnění a tím i hospodářský výsledek společnosti.

Cílem řízení rizik je identifikace, kvantifikace, eliminace a monitoring rizik tak, aby nedocházelo ke změnám, které mají negativní vliv na hospodářský výsledek a vlastní kapitál společnosti.

Ke kvantifikaci a monitoringu rizik využívá společnost skupinou vyvinutý model výpočtu rizikového kapitálu, který pokrývá všechna důležitá a kvantifikovatelná rizika. Tento výpočet provádí společnost pravidelně na čtvrtletní bázi.

Také provádí testování zisku (profit testing) při oceňování pojistných produktů a test postačitelnosti rezerv. Testování zisku slouží ke stanovení přiměřených pojistných sazeb k pojistným a finančním garancím jednotlivých produktů a ke stanoveným předpokladům.

Testem postačitelnosti rezerv společnost prověřuje výši technických rezerv v životním pojištění vzhledem k aktualizovaným předpokladům. V rámci těchto postupů se též zjišťuje míra citlivosti výsledků na změnu jednotlivých předpokladů.

V případě objektivního a subjektivního rizika pojištěného je při uzavírání smluv, zejména v případě pojištění se na vyšší pojistné sumy, nutné tato rizika individuálně ocenit. Na zjištění a ocenění těchto rizik slouží postupy, které mají za úlohu kvalifikovaně posoudit zdravotní, případně finanční stav klienta nebo ohodnotit míru rizika, kterému je pojištěný vystavený. Na základě informací o zdravotním stavu, o subjektivním riziku a o dalších pojistně-technických rizikách je stanovená sazba pojistného. Kromě slevy nebo přirážky na pojistném může být stanovena výluka některého rizika, druhu úrazu, nemoci nebo omezení výše pojistné částky.

Riziko, kterému je společnost vystavena, není významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných.
K řízení pojistného rizika společnost využívá zejména zajištění a obezřetnou upisovací politiku.

Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajistný program společnosti je založený na kombinaci zajistných smluv s externími zajistiteli a zajistných smluv s mateřskou společností.

Společnost uzavírá proporcionální a neproporcionální zajistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Limity maximální čisté angažovanosti (vlastní vruby) v jednotlivých pojistných odvětvích jsou přehodnocovány každý rok. Pro získání dodatečné ochrany využívá společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

(c) Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku, které vyplývá z otevřených pozic v úrokových, měnových a akciových nástrojích, které jsou všechny vystaveny obecným a specifickým pohybům na trhu.

Hlavním rizikem je skutečnost, že výnosy z finančního majetku nebudou postačovat na financování závazků vyplývajících z pojistných smluv. Tržní rizika jsou též součástí výše zmíněných modelů výpočtu rizikového kapitálu.

Tržní riziko je soustavně sledováno, měřeno a řízeno za použití Asset/Liability managementu (ALM). Základní technikou ALM je přizpůsobování splatnosti aktiv závazkům, které vyplývají z pojistných smluv. Společnost si na pravidelné bázi odsouhlasuje tzv. SAA (strategické umístění aktiv) s mateřskou společností.

Asset/Liability management (ALM)

Základním cílem ALM je dosažení souladu ve struktuře aktiv a závazků, a to zejména z hlediska jejich splatnosti, úrokových sazeb a měnové struktury. Smyslem je zabezpečit, aby aktiva permanentně generovala dostatečné cash flow v potřebné měnové struktuře nutné na krytí splatných závazků vůči klientům (včetně garantovaných výnosů) a zároveň umožňoval produkovat přiměřený zisk pro akcionáře.

Za tímto účelem se ve společnosti uskutečňuje pravidelný monitoring aktiv a závazků s vyústěním do kalkulace stavu ALM, která umožňuje sledovat a porovnávat strukturu aktiv a závazků z hlediska jejich splatnosti, dosahovaných a garantovaných úrokových sazeb a z hlediska jejich měnové struktury. Výstupy tohoto druhu jsou jedním z podkladů pro rozhodování o další alokaci finančních investic.

Úrokové riziko

Společnost je vystavena úrokovému riziku v důsledku dopadů výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Reálná hodnota a výnosy z finančního umístění mohou v důsledku těchto změn růst, ale i klesat.

Kromě změn v hodnotě majetku dochází v případě výkyvů úrokových sazeb i ke změnám na straně závazků.

Společnost na základě analýzy peněžních toků sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změní úroková sazba.

Riziku změny cash flow v důsledku změny úrokové sazby jsou vystaveny především smlouvy s garantovanou úrokovou mírou, kde klient porovnává garantovaný výnos ve smlouvě s nabízeným výnosem na trhu. V případě, že se úrokové sazby na trhu zvýší, může u některých smluv dojít k růstu stornovosti anebo naopak v případě snížení úrokových sazeb mohou klienti

ve větší míře uplatňovat nárok na výplatu pojistného plnění formou důchodu nebo může dojít na odklad výplaty s garantovaným výnosem, který je vyšší než výnos nabízený na trhu.

Riziko volatility cen

Společnost je vystavena riziku volatility cen. Je to riziko, že se hodnota finančního nástroje bude měnit v důsledku změn tržních cen. Tyto změny mohou být způsobeny faktory specifickými pro jednotlivý nástroj nebo způsobeny jejich emitenty nebo faktory ovlivňujícími všechny nástroje obchodované na kapitálovém nebo peněžním trhu.

Společnost řídí své investice do akcií pomocí diverzifikace portfolia a stanovením a sledováním limitů pro investice.

Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách a aktiv a pasiv denominovaných v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku společnosti.

Společnost se může zabezpečovat proti měnovým rizikům prostřednictvím zajišťovacích derivátů.

(d) Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši. Úvěrová rizika jsou též součástí výše zmíněných modelů výpočtu rizikového kapitálu.

Hlavní oblasti, kde je společnost vystavena úvěrovému riziku:
- podíl zajistitele na pojistných závazcích
- dluh zajistitele, který se týká již vyplacené pojistné události
- dlužné pojistné
- riziko protistrany týkající se derivátových transakcí
- riziko nesplacení jistiny nebo výnosů z finančních investic.

Ke koncentraci úvěrového rizika dochází v případech skupin smluvních protistran, které mají obdobné ekonomické charakteristiky a jejichž schopnost plnit smluvní závazky je podobně ovlivňována změnami ekonomických či jiných podmínek.

Úvěrové riziko je omezené externími limity pro skladbu finančního umístění.

(Vyhláška č. 434/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojišťovnictví).

Společnost dále stanovuje limity pro jednotlivé emitenty/protistrany podle jejich úvěrové kvality a pravidelně monitoruje jejich dodržování. Limity jsou pravidelně přehodnocovány.

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsaný v bodě I. 4. (d).

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává společnost ve spolupráci s externí společností.

V oblasti zajištění se při uzavírání zajistných smluv se zajistiteli společnost řídí směrnicí Allianz Group Reinsurance Security Guideline, a čímž ovlivňuje své úvěrové riziko ze zajistných vztahů. Základním principem této směrnice je nastavení bezpečnostní hranice pro automatické uzavírání zajistných vztahů na základě tzv. Allianz Security Listu (základním vodítkem je přitom požadavek na minimální S&P rating „A" pro tzv. short-tail business a S&P rating „A+" pro tzv. long-tail business). Eventuální požadavky na odchylky od pravidel jsou projednávány v tzv. Allianz Group Security Vetting procesu. Společnost pravidelně monitoruje finanční situaci svých zajistitelů a vývoj jejich ratingů.

(e) Operační riziko

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a systémů nebo z jiných příčin, které mohou vznikat jak v důsledku vnitřních tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

(f) Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních finančních nástrojích.

II. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE (v tisících Kč)

II. 1. Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek společnosti tvořily k 31. prosinci 2010 následující položky:

	Software	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2010	490 221	9 090	499 311
Přírůstky	69 879	20 553	90 432
Úbytky	-1 704	-9 090	-10 794
Pořizovací cena k 31. 12. 2010	**558 396**	**20 553**	**578 949**
Oprávky k 1. 1. 2010	405 852	-	405 852
Odpisy	53 414	-	53 414
Úbytky oprávek	-	-	-
Oprávky k 31. 12. 2010	**459 266**	**-**	**459 266**
Zůstatková cena k 1. 1. 2010	84 369	9 090	93 459
Zůstatková cena k 31. 12. 2010	**99 130**	**20 553**	**119 683**

II. 2. Finanční umístění (investice)

(a) Finanční umístění v podnikatelských seskupeních

Podíly v ovládaných osobách

2010						
Obchodní jméno, sídlo	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
Allianz penzijní fond, a.s. Ke Štvanici 656/3 186 00 Praha 8	100	183 607	183 607	*60 000	*976 802	*309 753
Allianz kontakt, s.r.o. Ke Štvanici 656/3 186 00 Praha 8	100	200	200	*200	*3 535	*1 301
Allianz generální služby, s.r.o. Ke Štvanici 656/3 186 00 Praha 8	100	200	200	*200	*163	*-10
Celkem	**-**	**184 007**	**184 007**	**60 400**	**980 500**	**311 044**

*) neauditované finanční údaje

2009

Obchodní jméno, sídlo	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
Allianz penzijní fond, a.s. Ke Štvanici 656/3 186 00 Praha 8	100	183 607	183 607	*60 000	*800 057	*251 099
Allianz kontakt, s.r.o. Ke Štvanici 656/3 186 00 Praha 8	100	200	200	*200	*2 235	*773
Allianz generální služby, s.r.o. Ke Štvanici 656/3 186 00 Praha 8	100	200	200	*200	*173	*-9
Celkem	**-**	**184 007**	**184 007**	**60 400**	**802 465**	**251 863**

*) neauditované finanční údaje

Podíly s podstatným vlivem

2010

Obchodní jméno, sídlo	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
VERONIA SHELF, s.r.o. Mánesova 917/28 120 00 Praha 2, Vinohrady	49	7 526	0	*200	*-18 503	*69 863
Celkem	**-**	**7 526**	**0**	**200**	**-18 503**	**69 863**

*) neauditované finanční údaje

2009

Obchodní jméno, sídlo	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
VERONIA SHELF, s.r.o. Mánesova 917/28 120 00 Praha 2, Vinohrady	49	7 526	0	*200	*-88 366	*884
Celkem	**-**	**7 526**	**0**	**200**	**-88 366**	**884**

*) neauditované finanční údaje

U žádné z uvedených společností nejsou rozdíly mezi procentuální výší vlastnického podílu a hlasovacími právy.

(b) Půjčky podnikům s podstatným vlivem

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2010	2009	2010	2009
VERONIA SHELF, s.r.o.	370 752	483 671	413 273	510 311
Celkem	**370 752**	**483 671**	**413 273**	**510 311**

(c) Akcie a podílové listy

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2010	2009	2010	2009
Vydané finančními institucemi				
Kótované na jiném trhu CP	50 441	31 915	58 649	46 147
Ostatní				
Kótované na jiném trhu CP	126 458	77 319	152 747	100 387
Celkem	**176 899**	**109 234**	**211 396**	**146 534**

(d) Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů a realizovatelné cenné papíry

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2010	2009	2010	2009
Vydané finančními institucemi				
Kótované na burze v ČR	-	703 753	-	730 007
Kótované na jiném trhu CP	2 823 187	2 716 221	2 512 879	2 462 853
Vydané nefinančními institucemi				
Kótované na burze v ČR	156 382	530 151	155 515	520 627
Kótované na jiném trhu CP	70 873	266 554	70 655	264 464
Vydané vládním sektorem				
Kótované na burze v ČR	11 581 986	11 325 948	11 175 393	10 925 932
Kótované na jiném trhu CP	124 171	115 465	81 404	81 404
Vydané organizacemi pojišťovnictví				
Kótované na burze v ČR	-	-	-	-
Kótované na jiném trhu CP	501 587	-	492 300	-
Celkem	**15 258 186**	**15 658 092**	**14 488 146**	**14 985 287**

(e) Dluhopisy „OECD" držené do splatnosti

	Reálná hodnota		Amortizovaná hodnota		Pořizovací cena	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Kótované na burze v ČR	2 014 509	1 510 013	1 966 588	1 476 508	1 966 456	1 475 606
Celkem dluhopisy „OECD" držené do splatnosti	**2 014 509**	**1 510 013**	**1 966 588**	**1 476 508**	**1 966 456**	**1 475 606**

(f) Ostatní půjčky

Celková výše ostatních půjček, které byly poskytnuty pojistníkům a zajištěny pojistnou smlouvou, činila k 31. prosinci 2010 17 227 tis. Kč (2009: 16 766 tis. Kč).

(g) Depozita u finančních institucí

Celková výše depozit splatných do 1 roku u finančních institucí činila k 31. prosinci 2010 535 591 tis. Kč (2009: 509 649 tis. Kč).

(h) Ostatní finanční umístění

	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2010	2009	2010	2009
Pevné termínované operace	1 085 224	770 604	-23 102	-18 159
Půjčky podniků ve skupině	-	163 766*	-	170 403
Opce			6 991	5 906
Celkem	**1 085 224**	**934 370**	**-16 111**	**158 150**

*) Půjčka podnikům ve skupině byla splacena ke dni 21.12.2010.

(i) Deriváty

Zajišťovací deriváty

Pevné termínové kontrakty	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
se zápornou reálnou hodnotou	2010	2009	2010	2009
Termínové měnové operace	1 085 224	770 604	-23 102	-18 159
Celkem	**1 085 224**	**770 604**	**-23 102**	**-18 159**

Výše uvedené deriváty zajišťují měnové riziko vyplývající z cizoměnových nástrojů ve finančním umístění.

Zbytková splatnost derivátů

K 31. prosinci 2010	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Zajišťovací deriváty			
Termínové měnové operace	-640	-22 462	-23 102

K 31. prosinci 2009	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Zajišťovací deriváty			
Termínové měnové operace	-11 104	-7 055	-18 159

II. 3. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

Popis	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2010	2009	2010	2009
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	3 917 103	2 947 984	3 729 245	2 768 858
Dluhové cenné papíry	558 467	484 510	517 288	452 543
Depozita u finančních institucí	10 428	17 548	10 428	17 548
Deriváty	-453	-4 237	-	-
Celkem	**4 485 545**	**3 445 805**	**4 256 961**	**3 238 949**

II. 4. Měnová struktura finančního umístění

Měna	Cenné papíry s proměnlivým výnosem		Cenné papíry s pevným výnosem		Depozita a ostatní finanční umístění		Cenné papíry, je-li nositelem investičního rizika pojistník	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
CZK	12 977	-	16 312 158	16 746 802	705 050	852 074	1 819 083	791 760
EUR	163 922	109 234	864 920	330 789	386 416	500 169	2 666 462	2 654 045
USD	-	-	95 617	90 514	-	-	-	-
Celkem	**176 899**	**109 234**	**17 272 695**	**17 168 105**	**1 091 466**	**1 352 243**	**4 485 545**	**3 445 805**

II. 5. Pohledávky

31. prosince 2010	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovacími zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	116 731	1 435	451 740	413 967	983 873
Po splatnosti	946 213	102 590	73 120	11 784	1 133 707
Celkem	**1 062 944**	**104 025**	**524 860**	**425 751**	**2 117 580**
Výše opravné položky	274 867	101 388	-	15 366	391 621
Čistá výše celkem	788 077	2 637	524 860	410 385	1 725 959

31. prosince 2009	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovacími zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	108 201	6 427	264 200	373 011	751 839
Po splatnosti	1 027 048	51 252	63 797	12 423	1 154 520
Celkem	**1 135 249**	**57 679**	**327 997**	**385 434**	**1 906 359**
Výše opravné položky	448 406	53 878	-	11 444	513 728
Čistá výše celkem	686 843	3 801	327 997	373 990	1 392 631

(a) Ostatní pohledávky

	2010	2009
Pohledávky za podniky ve skupině	1 916	3 234
Odložená daňová pohledávka	11 385	2 660
Zaplacené zálohy na daň z příjmů	345 162	323 319
Ostatní pohledávky	51 922	44 777
Ostatní pohledávky celkem	**410 385**	**373 990**

II. 6. Ostatní aktiva

(a) Dlouhodobý hmotný majetek

	Dlouhodobý hmotný majetek
Pořizovací cena k 1. 1. 2010	282 456
Přírůstky	16 556
Úbytky	-19 849
Pořizovací cena k 31. 12. 2010	**279 163**
Oprávky k 1. 1. 2010	183 469
Odpisy	28 468
Úbytky oprávek	-18 525
Oprávky k 31. 12. 2010	**193 412**
Zůstatková cena k 1. 1. 2010	98 987
Zůstatková cena k 31. 12. 2010	**85 751**

II. 7. Přechodné účty aktiv

(a) Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění

	2010	2009
Tradiční životní pojištění	4 204	5 000
Investiční životní pojištění	227 648	136 756
Celkem	**231 852**	**141 756**

(b) Dohadné položky aktivní

	2010	2009
Odhad předpisu pojistného	19 356	59 590
Odhad zajistných provizí	8 721	668
Regresy	29 412	31 799
Ostatní	1 548	1 388
Celkem	**59 037**	**93 445**

II. 8. Vlastní kapitál

(a) Základní kapitál

Registrovaný základní kapitál se skládá z 600 akcií na jméno v zaknihované podobě v nominální hodnotě 1 000 tis. Kč.
K 31. prosinci 2010 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 600 000 tis. Kč.
Výše základního kapitálu společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojišťovnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých společnost oprávněně podniká.

Na základě rozhodnutí jediného akcionáře provedla společnost výplatu dividendy ve výši 1 002 000 tis. Kč
(2009: 804 001 tis. Kč).

(b) Ostatní kapitálové fondy

	2010	2009
Ostatní kapitálové fondy	555 714	555 714
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	-5 824	30 964
Celkem	**549 890**	**586 678**

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou

	2010	2009
Zůstatek k 1. 1.	**30 964**	**36 901**
Změna reálné hodnoty finančního umístění (bez zajišťovacích derivátů)	-	-
Změna reálné hodnoty zajišťovacích derivátů	-1 790	-1 331
Odúčtování salda oceňovacích rozdílů z přecenění finančního umístění do výkazu zisku a ztráty při realizaci nebo trvalém snížení hodnoty np při splatnosti	-43 627	-6 685
Změna odložené daně	8 629	2 079
Zůstatek k 31. 12.	**-5 824**	**30 964**

Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

Zisk běžného období	**1 083 397**
Příděl do zákonného rezervního fondu	54 170
Nerozdělený zisk	**1 029 227**

II. 9. Technické rezervy

(a) Přehled technických rezerv

Druh rezervy	Rok	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Rezerva na nezasloužené pojistné	2010	1 983 275	337 595	1 645 680
	2009	1 867 648	282 708	1 584 940
Rezerva pojistného životních pojištění	2010	6 099 368	21 429	6 077 939
	2009	6 051 637	22 999	6 028 638
Rezerva na pojistná plnění	2010	6 764 742	1 433 013	5 331 729
	2009	6 464 248	1 332 375	5 131 873
Rezerva na prémie a slevy	2010	196 496	-	196 496
	2009	170 469	-	170 469
Vyrovnávací rezerva	2010	399 160	-	399 160
	2009	599 438	-	599 438
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	2010	115 390	-	115 390
	2009	46 466	-	46 466
Rezerva na závazky Kanceláře	2010	570 428	17 881	552 547
	2009	551 912	17 641	534 271
Technická rezerva na životní pojištění,	2010	4 485 545	-	4 485 545
je-li nositelem investičního rizika pojistník	2009	3 445 805	-	3 445 805
Celkem	**2010**	**20 614 404**	**1 809 918**	**18 804 486**
	2009	**19 197 623**	**1 655 723**	**17 541 900**

(b) Rezerva na nezasloužené pojistné (hrubá výše)

	2010	2009
Neživotní pojištění	1 868 797	1 749 344
Životní pojištění	114 478	118 304
Celkem	**1 983 275**	**1 867 648**

(c) Rezerva pojistného životních pojištění

	2010	2009
Nezillmerovaná rezerva	6 443 795	6 394 058
Zillmerizační odpočet	-349 232	-348 173
Nulování záporných rezerv	4 805	5 752
Zillmerovaná rezerva vykázaná v rozvaze	**6 099 368**	**6 051 637**

(d) Rezerva na pojistná plnění

Rezerva na pojistná plnění ke konci účetního období je tvořena následovně:

	2010	2009
RBNS	5 400 829	4 968 180
IBNR	1 363 913	1 496 068
Celkem	**6 764 742**	**6 464 248**

Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 31. prosinci 2009, platbami v průběhu roku 2010 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2010 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

Jeho čistá výše je uvedena v následujícím přehledu:

Pojistné odvětví	2010	2009
Pojištění motorových vozidel	195 772	213 756
Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla	763 745	575 064
Pojištění průmyslu	13 454	26 107
Pojištění podnikatelů	17 998	28 494
Pojištění majetku obyvatelstva	14 519	7 403
Úrazové pojištění	-	-
Pojištění nemoci	-	-
Cestovní pojištění	7 029	5 487
Ostatní	-	-
Celkem	**1 012 517**	**856 311**

Rezerva na pojistná plnění vyplácená formou rent

Hrubá výše rezervy na pojistná plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla odpovídající závazkům z rent činila po diskontování 626 027 tis. Kč (2009: 764 804 tis. Kč).

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění vyplácená formou rent z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel společnost použila pro budoucí roky míry valorizace mezd a invalidního důchodu ve výši 5,2 %, pro doživotní renty 4,6 %. Rezerva byla dále diskontována 2 %. Hodnota výše rent přepočtená na roční bázi (anuizovaná hodnota) činí 14 011 tis. Kč (2009: 17 504 tis. Kč).

Očekávaná průměrná doba, po kterou bude trvat výplata všech škod z rent zahrnutých do výše uvedené rezervy, činí 22 let.

(e) Rezerva na prémie a slevy (hrubá výše)

Pojistné odvětví	2010	2009
Neživotní pojištění	92 795	85 551
Životní pojištění	103 701	84 918
Celkem	**196 496**	**170 469**

(f) Vyrovnávací rezerva

	2010	2009
Pojištění škod na majetku způsobených vichřicí, přírodními živly, sesuvem nebo poklesem půdy, krupobitím nebo mrazem a ostatní majetková pojištění	84 299	127 147
Pojištění škod způsobených jadernou energií	2	4
Pojištění úvěru	1 411	2 117
Pojištění škod na pozemních dopravních prostředcích	309 497	464 244
Ostatní odvětví	3 951	5 926
Celkem	**399 160**	**599 438**

Rozdíl mezi výši vyrovnávací rezervy vytvořené podle vyhlášky 303/2004 Sb. a nové vyhlášky č. 434/2009 Sb. se společnost rozhodla rozpouštět rovnoměrně ve 3 letech. Celkový rozdíl bude tedy rozpuštěn nejpozději do roku 2012.

(g) Rezerva na závazky Kanceláře

	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na závazky Kanceláře	551 912	26 746	8 230	570 428
Celkem	**551 912**	**26 746**	**8 230**	**570 428**

Na rezervě na závazky Kanceláře se zajistitel podílí ve výši 17 881 tis. Kč (2009: 17 641 tis. Kč).

II. 10. Rezervy

Druh rezervy	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	345 362	262 439	426 064	181 737
Ostatní rezervy	33 701	11 849	30 543	15 007
Celkem	**379 063**	**274 288**	**456 607**	**196 744**

II. 11. Závazky

31. prosince 2010	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	501 132	109 613	412 535	131 324	1 154 604
Po splatnosti	517	78 362	19 907	2 126	100 912
Celkem	**501 649**	**187 975**	**432 442**	**133 450**	**1 255 516**

31. prosince 2009	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	408 367	83 751	280 599	143 163	915 880
Po splatnosti	8 564	60 156	124 067	7 078	199 865
Celkem	**416 931**	**143 907**	**404 666**	**150 241**	**1 115 745**

(a) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí 15 898 tis. Kč (2009: 10 732 tis. Kč), ze kterých 11 116 tis. Kč (2009: 7 467 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 4 782 tis. Kč (2009: 3 265 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

(b) Stát – daňové závazky a dotace

Daňové závazky činí 5 441 tis. Kč (2009: 4 711 tis. Kč). Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

(c) Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Celkový objem dlouhodobých závazků se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let dosáhl k datu účetní závěrky výše 24 162 tis. Kč (2009: 26 245 tis. Kč).

(d) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje v roce 2010 aktivní saldo závazků a pohledávek vůči zajišťovatelům ve výši 39 399 tis. Kč (2009 pasivní saldo: 128 220 tis. Kč).

II. 12. Přechodné účty pasiv

Dohadné položky pasivní

	2010	2009
Odhad zajistného	71 458	44 328
Provize zprostředkovatelům	94 895	104 223
Služby	27 629	22 231
Odměny zaměstnancům	27 240	50 572
Ostatní	22 865	24 531
Celkem	**244 087**	**245 885**

II. 13. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině

(a) Pohledávky a závazky vůči ovládaným podnikům

Název společnosti	Pohledávky		Závazky	
	2010	2009	2010	2009
Krátkodobé				
Allianz penzijní fond, a.s.	538	1 609	-	-
Allianz kontakt, s.r.o	-	-	167	89
Allianz generální služby, s.r.o.	-	-	-	-
Celkem	**538**	**1 609**	**167**	**89**

(b) Pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině

Název společnosti	Pohledávky		Závazky	
	2010	2009	2010	2009
Allianz SE	361 476	162 179	269 501	209 086
Allianz Cornhill International	-	14	-	193
AGR US Los Angeles	89	157	1 194	191
Allianz Global Risk Nederland	62	-	6 811	-
AGR US New York	-	216	-	-
Allianz GCS Switzerland	109	26	631	148
Allianz S.p.A	482	1 239	-	1 289
Stanislas Haine	350	351	-	30
Allianz Elementar	47	780	47	1 667
AGF Assurances	-	14	-	-
Mondial Assistance International AG	9 105	14 302	15 541	5 555
Allianz Global Risk US	1 974	1 106	11 701	7 282
Allianz Global Corporate & Specialty Mnichov	4 497	12 116	8 142	17 747
Allianz GCS, Hamburg	63	1 209	-	1 183
Allianz Corporate Ireland p.l.c.	-	13	-	76
Allianz Compañia de Seguros	2	191	28	2 235
AGF La Lilloise	24	21	25	16
Allianz GCS München	8 270	3 865	7 965	2 117
Allianz Slovenská poisťovňa, a. s.	1 602	12 003	1 433	3 524
Allianz Mexico	-	64	-	166
Allianz Zagreb d.d., Chorvatsko	196	544	-	-
T.U. Allianz Polska S.A.	2 418	3 910	114	353
Allianz Hungária Biztosító Zrt.	1 384	1 120	-	4 488
Allianz GCS UK	2 051	1 576	13 596	11 128
Allianz GCS Austria Branch	144	32	680	32
Allianz SE RI Branch Asia Pacific	-	56	-	56
AGCS AG Italy Branch	281	289	1 073	1 172
Allianz Business Services, spol. s r.o.	-	421	-	1 099
Mondial Assistance s.r.o.	-	-	3 451	2 221
Allianz Tiriac Asigurari S.A.	369	313	-	-
Allianz Direkt, s.r.o	-	-	1 453	-
ZAO Allianz Russia	-	40	-	-
Allianz GCS Nordic Region	25	-	306	-
Celkem	**395 020**	**218 167**	**343 692**	**273 054**

Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.

III. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY

III. 1. Neživotní pojištění

Přehled o neživotním pojištění v letech 2010 a 2009 je členěn podle následujících skupin pojištění:

	Pojistná odvětví	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění
Přímé pojištění						
úrazu a nemoci	1,2,18					
2010		181 208	180 518	52 761	33 736	-2 333
2009		176 059	160 852	41 901	35 197	-1 533
motorových vozidel – kromě odpovědnosti z provozu	3					
2010		2 148 535	2 108 336	1 507 505	500 788	66 230
2009		2 264 693	2 255 986	1 313 404	555 880	-35 738
odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla	10					
2010		2 206 885	2 175 747	1 009 338	504 676	-198 588
2009		2 366 025	2 327 015	1 141 357	567 685	-279 779
letecké, námořní a dopravní	4,5,6,7, 11,12					
2010		141 042	140 027	58 633	25 253	-111 944
2009		147 092	146 885	98 741	25 265	-9 471
proti požáru a ostatních škod na majetku	8,9, 15,16					
2010		1 924 784	1 886 358	1 458 319	525 984	-22 787
2009		1 908 596	1 932 847	536 479	494 985	*-786 714
odpovědnosti	13					
2010		427 836	419 851	148 652	103 454	-167 844
2009		395 630	389 050	121 799	96 916	-145 954
Celkem						
2010		**7 030 290**	**6 910 837**	**4 235 208**	**1 693 891**	**-437 266**
2009		**7 258 095**	**7 212 635**	**3 253 681**	**1 775 928**	**-1 259 189**

*) Rozdíl ve výsledku je způsoben rozpuštěním rezerv vztahujících se k mimořádným škodám ve výši 371 000 tis. Kč v roce 2009

III. 2. Životní pojištění

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

	2010	2009
Individuální pojistné	3 606 194	2 969 982
Pojistné ze smluv kolektivního pojištění	14 733	16 420
Celkem	**3 620 927**	**2 986 402**
Běžné pojistné	1 870 938	1 826 195
Jednorázové pojistné	1 749 989	1 160 207
Celkem	**3 620 927**	**2 986 402**
Pojistné ze smluv bez prémií	776 563	479 997
Pojistné ze smluv s prémiemi	674 556	711 642
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník	2 169 808	1 794 763
Celkem	**3 620 927**	**2 986 402**
Výsledek ze zajištění	**-13 385**	**-10 209**

III. 3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Celková výše hrubého předepsaného pojistného v členění podle zemí, kde byla uzavřena pojistná smlouva:

Země	2010	2009
Česká republika	10 599 850	10 225 374
Bulharsko	1 379	-
Estonsko	55	29
Litva	88	30
Lotyšsko	42	28
Maďarsko	2 139	43
Nizozemí	1 808	-
Polsko	2 868	742
Rakousko	12	25
Rumunsko	2 254	25
Slovenská republika	29 789	6 908
Spolková republika Německo	10 583	11 293
Kypr	350	-
Celkem	**10 651 217**	**10 244 497**

III. 4. Pojistné prémie a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné prémie a slevy:

	2010	2009
Neživotní pojištění	244 819	197 594
Životní pojištění	-	-
Pojistné prémie a slevy celkem	**244 819**	**197 594**

V souladu s postupy uvedenými v bodu I. 4. (k) přílohy společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na prémie a slevy:

	2010	2009
Neživotní pojištění		
Tvorba rezervy	328 273	262 993
Použití rezervy	-321 028	-250 132
Změna stavu	7 245	12 861
Životní pojištění		
Tvorba rezervy	68 354	27 115
Použití rezervy	-49 572	-14 493
Změna stavu	18 782	12 622
Změna stavu celkem	**26 027**	**25 483**

III. 5. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

	2010			2009		
	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem
Provize						
První	375 876[3)]	316 280	692 156	333 483[1)]	185 390	518 873
Následné	543 542[4)]	65 338	608 880	510 817[2)]	86 892	597 709
Celkem provize	**919 418**	**381 618**	**1 301 036**	**844 300**	**272 282**	**1 116 582**
Ostatní pořizovací náklady	229 957	162 305	392 262	203 725	116 226	319 951
Změna odložených pořizovací nákladů	-35 600	-90 096	-125 696	64 218	-35 272	28 946
Celkové provize a ostatní pořizovací náklady	**1 113 775**	**453 827**	**1 567 602**	**1 112 243**	**353 236**	**1 465 479**

[1)] z toho je 21 040 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění
[2)] z toho je 2 681 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění
[3)] z toho je 30 899 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění
[4)] z toho je 21 400 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění

Společnost vykazuje následné provize ve správních nákladech.

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na ostatní odměny, na propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.

III. 6. Správní režie

	2010	2009
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	408 885	450 997
Nájemné	86 372	95 004
Odpisy a zůstatková cena vyřazeného investičního majetku	66 582	94 629
Provize za následné pojistné	608 880	597 709
Telefonní a faxové poplatky, poštovné	59 127	56 851
Honoráře poradců	41 917	27 373
Cestovné a pohoštění	15 099	15 942
Spotřeba materiálu	9 802	15 263
Ostatní služby	74 213	87 563
Ostatní správní náklady	3 626	3 285
Údržba a oprava HW	7 090	6 242
Údržba a oprava SW	19 138	21 534
Údržba a oprava datových sítí	13 724	8 628
Správní náklady celkem	**1 414 455**	**1 481 020**

Částky v tabulce III. 6. Správní režie jsou včetně nákladů alokovaných na náklady na pojistná plnění.

III. 7. Ostatní technické náklady a výnosy

2010	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Neživotní pojištění			
Ostatní technické náklady	1 014 810	-	1 014 810
Ostatní technické výnosy	1 092 510	-	1 092 510
Saldo - neživotní pojištění	**-77 700**	**-**	**-77 700**
Životní pojištění		-	
Ostatní technické náklady	268 675	-	268 675
Ostatní technické výnosy	264 440	-	264 440
Saldo - životní pojištění	**4 235**	**-**	**4 235**

2009	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Neživotní pojištění			
Ostatní technické náklady	1 191 443	-	1 191 443
Ostatní technické výnosy	1 144 766	*220 000	1 364 766
Saldo - neživotní pojištění	**46 677**	**220 000**	**-173 323**
Životní pojištění			
Ostatní technické náklady	199 812	-	199 812
Ostatní technické výnosy	214 789	-	214 789
Saldo - životní pojištění	**-14 977**	**-**	**-14 977**

*) Výnosy z komutační platby (podíl zajistitele Allianz SE na kvótové zajistné smlouvě na deficit povinného ručení).

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v neživotním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

2010	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-136 588	-	-136 588
Odpis pohledávek	74 105	-	74 105
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	5 273	-	5 273
Ostatní technické náklady a výnosy	-20 490	-	-20 490
Saldo ostatních nákladů a výnosů	**-77 700**	**-**	**-77 700**

2009	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-43 100	-	-43 100
Odpis pohledávek	84 948	-	84 948
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	726	-	726
Ostatní technické náklady a výnosy	4 103	220 000	-215 897
Saldo ostatních nákladů a výnosů	**46 677**	**220 000**	**-173 323**

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v životním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

2010	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	14 482	-	14 482
Odpis pohledávek	11 625	-	11 625
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	131	-	131
Ostatní technické náklady a výnosy	-22 003	-	-22 003
Saldo ostatních nákladů a výnosů	**4 235**	**-**	**4 235**

2009	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-19 936	-	-19 936
Odpis pohledávek	23 618	-	23 618
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	-17 296	-	-17 296
Ostatní technické náklady a výnosy	-1 363	-	-1 363
Saldo ostatních nákladů a výnosů	**-14 977**	**-**	**-14 977**

III. 8. Ostatní náklady a výnosy

	2010	2009
Netechnický účet		
Ostatní náklady	86 749	124 583
Ostatní výnosy	105 935	98 113
Saldo ostatních nákladů a výnosů	**-19 186**	**26 470**

Saldo ostatních nákladů a výnosů je tvořeno následujícími položkami:

	2010	2009
Kurzové zisky a ztráty	1 387	40 352
Kurzové rozdíly z ocenění	-1 111	-17 344
Rezervy	-21 047	22 604
Ostatní	1 585	-19 142
Saldo ostatních nákladů a výnosů	**-19 186**	**26 470**

III. 9. Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a odměny za rok 2010 a 2009:

2010	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Soc. a zdrav. pojištění	Ostatní náklady
Zaměstnanci	650	313 783	102 890	6 835
Vedoucí pracovníci	88	110 373	27 750	873
Celkem	**738**	***424 156**	***130 640**	***7 708**

2009	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Soc. a zdrav. pojištění	Ostatní náklady
Zaměstnanci	660	344 365	100 149	7 247
Vedoucí pracovníci	84	125 167	24 939	787
Celkem	**744**	***469 532**	***125 088**	***8 034**

*) Tyto částky jsou včetně nákladů alokovaných na náklady na pojistná plnění.

(a) Odměňování členů statutních, řídících a dozorčích orgánů

V průběhu roku 2010 obdrželi členové statutárních a dozorčích orgánů odměny v celkové výši 29 624 tis. Kč (2009: 32 245 tis. Kč).

(b) Půjčky, ostatní pohledávky a zálohy poskytnuté současným členům správních, řídích a dozorčích orgánů

V roce 2010 ani v roce 2009 společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých půjček nebo záloh.

III. 10. Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem

Celková výše nákladů, které byly převedeny mezi technickým účtem životního pojištění, neživotního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče, uvedeného v bodě I. 4. (u), činila ke dni účetní závěrky 225 459 tis. Kč (2009: 219 626 tis. Kč).

III. 11. Výsledek netechnického účtu

Výsledek netechnického účtu činil k 31. prosinci 2010 225 415 tis. Kč (2009: 113 652 tis. Kč).

III. 12. Zisk před zdaněním

Zisk před zdaněním činil k 31. prosinci 2010 1 260 357 tis. Kč (2009: 1 650 469 tis. Kč).

III. 13. Daně

(a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty

	2010	2009
Rezerva na daň z příjmů za běžné období	181 737	345 362
Rozdíl mezi splatnou daní za minulé období a rozpuštěním rezervy na daň z příjmů za minulé období	-707	-2 436
Splatná daň z příjmů vztahující se k minulým obdobím	-4 396	-2 354
Změna stavu odložené daňové pohledávky/Změna stavu odloženého daňového závazku	-96	-3 444
Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty	**176 538**	**337 128**

Splatnou daň vztahující se k minulým obdobím představuje dodatečná daňová povinnost, která vyplynula z kontrol finančního úřadu.

(b) Odložené daňové pohledávky/Odložené daňové závazky

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky jsou následující:

Dočasné rozdíly	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Dlouhodobý hmotný majetek	2 256	-	-	2 249	2 256	-2 249
Dlouhodobý nehmotný majetek	2 720	160	-	-	2 720	160
Pohledávky	3 884	5 662	-	-	3 884	5 662
Rezervy	1 611	5 677	-	-	1 611	5 677
Ztráty z minulých let	-	-	-	-	-	-
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti výkazu zisku a ztráty	1 313	2 438	-	-	1 313	2 438
Dopad do výkazu zisku a ztráty	*11 784*	*13 937*	*-*	*2 249*	*11 784*	*11 688*
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	2 678	4 749	3 077	13 777	-399	-9 028
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti vlastnímu kapitálu	-	-	-	-	-	-
Dopad do vlastního kapitálu	*2 678*	*4 749*	*3 077*	*13 777*	*-399*	*-9 028*
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	14 462	18 686	3 077	16 026	11 385	2 660
Kompenzace souvisejících odložených daňových pohledávek a závazků	-	-	-	-	-	-
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	**14 462**	**18 686**	**3 077**	**16 026**	**11 385**	**2 660**

V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě I. 4. (g) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny tj. 19 %.

IV. OSTATNÍ ÚDAJE

IV. 1. Faktický koncern

Společnost nemá s většinovým akcionářem Allianz New Europe Holding GmbH, se sídlem ve Vídni, Rakouská republika, uzavřenu ovládací smlouvu. Zpráva o vzájemných vztazích bude součástí výroční zprávy.

IV. 2. Transakce nevykázané v rozvaze

Společnost měla ke dni účetní závěrky závazek nakoupit 15. dubna 2011 finanční instrumenty od BNP Paribas S.A. v celkové hodnotě 284 150 tis. Kč.

IV. 3. Možné budoucí závazky

(a) Soupojištění

Společnost je vedoucím pojistitelem v některých případech soupojištění, kde byla ke konci účetního období hlášena pojistná událost ve významné výši.
Společnost považuje uplatnění právního nároku oprávněné osoby v celé výši podle § 30 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě vůči ní, jako vedoucímu soupojistiteli, za nepravděpodobné, a proto vytvořila rezervu na pojistná plnění pouze ve výši svého podílu.

(b) Členství v České kanceláři pojistitelů

Jako člen Kanceláře se společnost zavázala dle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ručit za závazky Kanceláře. Za tímto účelem společnost přispívá do garančního fondu a tvoří rezervu na závazky Kanceláře. Výše příspěvků a rezervy na závazky Kanceláře se určí matematicko-statistickými metodami.
V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu vozidla z důvodů nesolventnosti, může společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečné příspěvky.

(c) Členství v Českém jaderném poolu

Společnost je členem Českého jaderného poolu. Společnost se na základě solidární odpovědnosti zavázala, že v případě neschopnosti jednoho nebo několika členů splnit svůj závazek, převezme nepokrytou část tohoto jeho závazku solidárně v poměru svého čistého vlastního vrubu využitého pro danou smlouvu. Potenciální závazek společnosti včetně solidární odpovědnosti je smluvně limitován ve výši dvojnásobku jejího čistého vlastního vrubu pro daný druh pojištěného rizika.

IV. 4. Následné události

Vedení společnosti nejsou známy žádné další významné následné události, které by zásadně ovlivnily účetní závěrku společnosti.

V Praze, dne 25. února 2011

Jakub Strnad
předseda představenstva

Petr Sosík
člen představenstva

Allianz
pojišťovna, a. s.

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Na základě povinnosti stanovené obchodním zákoníkem podáváme zprávu o vztazích mezi propojenými osobami, tedy o podnikatelských vztazích k osobě ovládající, ovládané a ostatním propojeným osobám. Tyto osoby přináleží koncernu Allianz. V účetním období roku 2010, a ani v předcházejících účetních obdobích, neuzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu ovládací a smlouvu o převodu zisku.

V dalším jsou uvedeny společnosti koncernu Allianz, s nimiž má Allianz pojišťovna, a. s., podstatné podnikatelské vztahy.

Souhrnný přehled

Osoba ovládající

Allianz New Europe Holding GmbH, se sídlem ve Vídni, Rakousko;

Allianz Holding eins GmbH, se sídlem ve Vídni, Rakousko;

Allianz SE, se sídlem v Mnichově, Německo;.

Osoby ovládané

Allianz penzijní fond, a. s., se sídlem v Praze;

Allianz Direct, s. r. o., se sídlem v Praze;

Allianz kontakt, s. r. o., se sídlem v Praze;

Allianz generální služby, s. r. o., se sídlem v Praze;

Alfa Trade Corporation, s. r. o., v likvidaci, se sídlem v Praze;

KEVA spol. s r. o., v likvidaci, se sídlem v Bratislavě, Slovensko.

Ostatní propojené osoby

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., se sídlem v Bratislavě, Slovensko;

Allianz Business Services, spol. s r. o., se sídlem v Bratislavě, Slovensko;

Mondial Assistance s.r.o., se sídlem v Praze;

Allianz Lebensversicherungs-AG se sídlem ve Stuttgartu, Německo;

Mondial Assistance International AG se sídlem ve Wallisellenu, Švýcarsko, prostřednictvím organizační složky Mondial Assistance International AG - organizační složka se sídlem v Praze;

Allianz Global Corporate & Specialty AG se sídlem v Mnichově, Německo;

Euler Hermes Čescob Service, s. r. o., se sídlem v Praze;

Euler Hermes Čescob, úvěrová pojišťovna, a. s., se sídlem v Praze;

Allianz Managed Operations & Services SE dříve Allianz Shared Infrastucture Services GmbH se sídlem v Unterföhringu, Německo;

Allianz Global Investors Advisory GmbH se sídlem ve Frankfurtu nad Mohanem, Německo;

Allianz Deutschland AG se sídlem v Mnichově, Německo;

Allianz Global Investors Kapitalanlagegesellschaft mbH dříve Deutscher Investment – Trust Gesellschaft für Wertpapieranlagen mbH se sídlem ve Frankfurtu nad Mohanem, Německo;

Allianz Global Investors Luxembourg S.A. se sídlem v Lucembursku;

PIMCO Europe Ltd. se sídlem v Londýně, Velká Británie.

Vztahy k osobě ovládající a osobám ovládaným mimo vztahy vyplývající ze zajištění

Allianz New Europe Holding GmbH
Allianz New Europe Holding GmbH je od 11. 5. 2006 mateřskou společností Allianz pojišťovny, a. s. Allianz New Europe Holding GmbH nabyla 100% podíl v Allianz pojišťovně, a. s., od Allianz Aktiengesellschaft[1)]. Mezi Allianz New Europe Holding GmbH jako dlužníkem a Allianz pojišťovnou, a. s., jako věřitelem, byly v roce 2006 a v roce 2007 uzavřeny smlouvy o půjčce. Smlouvy jsou plněny dle dohodnutých podmínek, veškeré půjčky jsou splaceny.

[1)] Allianz Aktiengesellschaft změnila s účinností 16. 10. 2006 právní formu z Aktiengesellschaft na Societas Europea.

Allianz Holding eins GmbH
Allianz Holding eins GmbH je mateřskou společností Allianz New Europe Holding GmbH. Allianz SE jako mateřská společnost Allianz New Europe Holding GmbH převedla 7. 4. 2010 svůj podíl na této společnosti koncernové společnosti Allianz Holding eins GmbH.

Allianz SE
Allianz SE plní úkoly holdingové společnosti koncernu.
Mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., je uzavřena smlouva o manažerských službách z roku 2003. Tato smlouva nahradila smlouvu o poskytování služeb z roku 1994. Smlouva o manažerských službách se automaticky prodlužuje vždy o jeden rok, pokud není jednou ze smluvních stran vypovězena. Zahrnuje spolupráci v oblasti řízení, marketingu, počítačové technologie, služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál), vysílání pracovníků dočasně nebo trvale a podpory kontroly jakosti práce, rozvoje a zavedení vnitropodnikového kontrolního systému. Smlouva je uzavřena za podmínek, které platí i pro třetí osoby. V roce 2006 a 2007 byla mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., uzavřena smlouva o sdílení nákladů informačního systému v oblasti společných holdingových operací. V roce 2009 byla uzavřena smlouva o sdílení nákladů a poskytování služeb v oblasti lidských zdrojů a smlouva o poskytnutí licencí na software a související služby. Allianz pojišťovna, a. s., koupila v roce 2010 dluhopis emitovaný Allianz SE ve výši 20 mil. eur, který je splatný v roce 2012. V roce 2010 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu se společností Allianz SE o sdílení účtů (cash pooling).

Allianz penzijní fond, a. s.
Allianz penzijní fond, a. s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s.
Allianz penzijní fond, a. s., a Allianz pojišťovna, a. s., úzce spolupracují a koordinují své činnosti v oblasti obchodu. Mezi oběma společnostmi je uzavřena od roku 1995 smlouva o spolupráci při prodeji penzijního připojištění obchodními zástupci Allianz pojišťovny, a. s.

Platnost smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o jeden rok s možností její výpovědi. Smlouvy o zprostředkování penzijního připojištění, včetně provizních ujednání, jsou uzavřeny za podmínek, které platí i pro třetí osoby.

S cílem využití synergie úzce spolupracují, resp. koordinují, Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz penzijní fond, a. s., činnosti v oblastech řízení, řízení obchodních zástupců při zprostředkování prodeje penzijního připojištění obchodními zástupci Allianz pojišťovny, a. s., správy aktiv, marketingu, počítačové technologie a služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál, souběhy pracovních poměrů). S cílem upravit tuto spolupráci, a spravedlivě rozdělit provozní náklady vážící se k této spolupráci, uzavřely v roce 2004 Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz penzijní fond, a. s., smlouvu o spolupráci. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s možností výpovědi.

Mezi Allianz penzijním fondem, a. s., a Allianz pojišťovnou, a. s., byla v roce 2004 uzavřena smlouva o spolupráci při využití infrastruktury informačních technologií, která nahradila smlouvu o poskytování služeb z roku 1997. Smlouva upravuje rozdělení provozních nákladů v souvislosti s tím, jak Allianz penzijní fond, a. s., využívá infrastruktury informačních technologií Allianz pojišťovny, a. s. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s možností výpovědi. V roce 2005 byl mezi Allianz penzijním fondem, a. s., a Allianz pojišťovnou, a. s., uzavřen dodatek k výše zmíněné smlouvě o spolupráci při využití infrastruktury informačních technologií, který upravuje rozdělení nákladů spojených s informačním systémem Alfa, který používá Allianz penzijní fond, a. s., pro správu penzijního připojištění a Allianz pojišťovna, a. s., pro správu společného produktu „Budoucnost". V roce 2006 nahradila výše uvedené ujednání z roku 2004 smlouva o spolupráci při využití infrastruktury informačních technologií s obdobným předmětem plnění a obdobnými podmínkami. V roce 2007 uzavřely společnosti smlouvu o spolupráci při využití informačních technologií, která nahradila smlouvu o spolupráci při využití infrastruktury informačních technologií z roku 2006.

Společnosti uzavřely v roce 2002 podnájemní smlouvu na nebytové prostory, ve kterých má Allianz penzijní fond, a. s., své sídlo. Tato smlouva byla v souvislosti se změnou sídla Allianz penzijního fondu, a. s., nahrazena v roce 2006 novou podnájemní smlouvou. Společnosti uzavřely v roce 2006 smlouvu o nájmu interiérového vybavení. Smlouvy jsou sjednány za podmínek platných pro třetí osoby.

Allianz Direct, s. r. o.
Allianz Direct, s. r. o., byla do dubna 2007 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Společnost byla založena a vznikla v roce 2006. Předmětem podnikání je zprostředkovatelská činnost v pojišťovnictví. Allianz Direct, s. r. o., zprostředkovává pojištění výhradně pro Allianz pojišťovnu, a. s. Allianz pojišťovna, a. s., převedla v dubnu 2007 obchodní podíl na Allianz Direct New Europe Spólka z Ograniczona Odpowiedzilnoscia se sídlem ve Varšavě. Mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a Allianz Direct, s. r. o., je uzavřena smlouva o spolupráci a o sdílení nákladů, smlouva o podnájmu nebytových prostor, smlouva o nájmu interiérového vybavení a smlouva o spolupráci při využití informačních technologií. Platnost smlouvy o nájmu interiérového vybavení byla ukončena ke dni 31. 3. 2009. Smlouvy jsou sjednány za podmínek platných pro třetí osoby. Allianz pojišťovna, a. s., vykonává vliv na jmenování statutárních orgánů.

Allianz kontakt, s. r. o.
Allianz kontakt, s. r. o., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Společnost byla založena a vznikla v roce 2005. Allianz kontakt, s. r. o., zprostředkovává pojištění pro Allianz pojišťovnu, a. s., na základě Smlouvy o obchodním zastoupení z roku 2005. V souvislosti se změnou sídla Allianz kontakt, s. r. o., byla v roce 2006 uzavřena podnájemní smlouva, která

nahradila smlouvu z roku 2005. Podnájemní smlouva je sjednána za podmínek, které platí i pro třetí osoby. V roce 2007 byla uzavřena Smlouva o nájmu interiérového vybavení, která nahradila smlouvu z roku 2006. V roce 2009 uzavřely společnosti Smlouvu o spolupráci při využití informačních technologií.

Allianz generální služby, s. r. o.
Allianz generální služby, s. r. o., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a.s. Byla založena v prosinci 2007 a vznikla v lednu roku 2008. Předmětem jejího podnikání je zejména správa a údržba nemovitostí.

Alfa Trade Corporation, s. r. o., v likvidaci
Alfa Trade Corporation, s. r. o., dceřiná společnost Allianz Lebensversicherungs-AG, je koncernovým podnikem Allianz. Allianz pojišťovna, a. s., měla do února 2007 pronajatu od Alfa Trade Corporation, s. r. o., nemovitost Rubešova 162/8, Praha 2, ve které měla do května 2006 umístěny své pojišťovací provozy. Vzájemné vztahy vyplývající z nájmů byly v roce 2007 vypořádány. Allianz pojišťovna, a. s., vykonává vliv na jmenování statutárních orgánů. Alfa Trade Corporation, s. r. o., v likvidaci, vstoupila do likvidace 1. 6. 2009 a likvidace byla ukončena 30. 9. 2009. Společnost Alfa Trade Corporation, s. r. o., byla dne 3. 2. 2010 vymazána z obchodního rejstříku vedeného městským soudem v Praze. Dále již nebude tato společnost vedena v údajích o vztazích mezi propojenými osobami.

KEVA spol. s r. o., v likvidaci
KEVA spol. s r. o., dceřiná společnost Allianz Lebensversicherungs-AG, je koncernovým podnikem Allianz. Pronajímala Allianz pojišťovně, a. s., do února 2007 nemovitost ve svém vlastnictví Římská 103/12, Praha 2, ve které měla do května 2006 Allianz pojišťovna, a. s., sídlo a umístěny své pojišťovací provozy. Vzájemné vztahy vyplývající z nájmů byly v roce 2007 vypořádány. Allianz pojišťovna, a. s., vykonává vliv na jmenování statutárních orgánů. KEVA spol. s r. o., v likvidaci, vstoupila do likvidace 1. 6. 2009 a likvidace byla ukončena 27. 10. 2009. Společnost KEVA, spol. s r.o., byla dne 1. 5. 2010 vymazána z obchodního rejstříku vedeného u Okresního soudu Bratislava 1. Dále již nebude tato společnost vedena v údajích o vztazích mezi propojenými osobami.

Vztahy k osobám propojeným mimo vztahy vyplývající ze zajištění

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., je koncernovým podnikem Allianz. Spolupráce obou společností se opírá o dohodu o spolupráci z roku 1997 s automatickým prodlužováním její platnosti a týká se zejména spolupráce při vývoji pojistných produktů a spolupráce v informačních technologiích. Smlouva je uzavřena za podmínek, které platí i pro třetí osoby. Společnosti spolupracují též v oblasti investování.

Allianz Business Services, spol. s r. o.
Allianz Business Services, spol. s r. o., je dceřinou společností Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., a Allianz New Europe Holding GmbH. Allianz pojišťovna, a. s., uzavřela v prosinci roku 2007 s Allianz Business Services, spol. s r. o., smlouvu o vyčlenění činnosti v oblasti účetnictví. Současně obě společnosti spolupracují na implementaci modelů řízení pojišťovacích činností. Smlouva je uzavřena za podmínek, které platí i pro třetí osoby.

Mondial Assistance s.r.o.
Mondial Assistance s. r. o., dceřiná společnost švýcarské pojišťovny Mondial Assistance International AG, je koncernovým podnikem Allianz. Mondial Assistance s.r.o. provádí na smluvní bázi asistenční služby pro pojištění léčebných výloh v zahraničí, cestovní pojištění, havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a pojištění domácnosti pro Allianz pojišťovnu, a. s. Pro smlouvy o asistenční spolupráci platí podmínky, které platí i pro třetí osoby.

Euler Hermes Čescob Service, s. r. o.
Euler Hermes Čescob Service, s. r. o., jako dceřiná společnost Euler Hermes Čescob, úvěrová pojišťovna, a. s., je koncernovým podnikem Allianz. Tato společnost na základě smlouvy o obchodním zastoupení z roku 1999 zprostředkovává pro Allianz pojišťovnu, a. s., pojištění záruky a pojištění pohledávek. Pro smlouvu platí podmínky, které platí i pro třetí osoby.

Euler Hermes Čescob, úvěrová pojišťovna, a. s.
Euler Hermes Čescob, úvěrová pojišťovna, a. s., jako dceřiná společnost Euler Hermes Kreditversicherungs-Aktiengeselschaft, je koncernovým podnikem Allianz. Allianz pojišťovna, a. s., a Euler Hermes Čescob, úvěrová pojišťovna, a. s., koordinují své postupy při prodeji pojistných produktů pojištění úvěru a záruky. V roce 2006 uzavřely obě společnosti smlouvu o spolupráci. Společnost Euler Hermes Čescob Service, s. r. o., zprostředkovává pro uvedenou společnost prodej pojistných produktů.

Allianz Managed Operations & Services SE
Allianz Managed Operations & Services SE je koncernovým podnikem Allianz. Mezi Allianz pojišťovnou, a. s., Allianz SE a uvedenou společností byla uzavřena v dubnu 2008 smlouva o postoupení práv a povinností ze smlouvy mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., o sdílení nákladů v oblasti informačních systémů na společnost Allianz Managed Operations & Services SE. Smlouva dále nově upravuje některé další vztahy spolupráce mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a novým smluvním partnerem. V roce 2009 byla mezi oběma společnostmi uzavřena rámcová smlouva o poskytování služeb v oblasti infrastruktury informačních technologií.

Allianz Global Corporate & Specialty AG
Allianz Global Corporate & Specialty AG je koncernovým podnikem Allianz. Společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti pojištění velkých a speciálních rizik.

Allianz Global Investors Advisory GmbH
Allianz Global Investors Advisory GmbH je koncernovým podnikem Allianz. Společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou z února roku 2008.

Allianz Deutschland AG
Allianz Deutschland AG je koncernovým podnikem Allianz. Společnosti spolupracují v oblasti zákaznických projektů na základě smlouvy z října 2008.

Pro své finanční umístění aktiv Allianz pojišťovna, a. s., využívá také instrumenty investičních společností Allianz Global Investors Kapitalanlagegesellschaft mbH, Allianz Global Investors Luxembourg S.A., a PIMCO Europe Ltd.

Vztahy k osobě ovládající a propojeným osobám v oblasti zajištění

Na zajistném programu Allianz pojišťovny, a. s., se podílejí tyto společnosti koncernu Allianz:

Allianz SE;

Allianz Global Corporate & Specialty AG;

Mondial Assistance International AG – organizační složka;

Další společnosti koncernu jsou partnery Allianz pojišťovny, a. s., v oblasti aktivního a pasivního fakultativního zajištění. Zajištění je vyúčtováno na základě zajistných smluv, které jsou uzavřeny mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a uvedenými společnostmi koncernu Allianz za podmínek, které platí i pro třetí osoby. Podíly zajistitelů jsou vykazovány v souladu s účetními předpisy.

Allianz SE
Allianz SE se z titulu koncernového zajistitele zásadním způsobem podílí na zajistném programu Allianz pojišťovny, a. s., jak v oblasti životního pojištění, tak v oblasti neživotního pojištění.

Allianz Global Corporate & Specialty AG
Allianz Global Corporate & Speciality AG se v rámci zajistného programu Allianz pojišťovny, a. s., podílí na zajištění majetkového pojištění, leteckého pojištění a pojištění odpovědnosti managementu (D&O).

Mondial Assistance International AG – organizační složka
Mondial Assistance International AG – organizační složka vystupuje ve vztahu s Allianz pojišťovnou, a. s., jako zajistitel pojištění léčebných výloh v zahraničí, cestovního pojištění a pojištění technických asistencí vozidlům.

V účetním období nevydala Allianz pojišťovna, a. s., záruky, neposkytla půjčky vyjma výše uvedených a nepřijala jiné finanční závazky ve vztahu k propojeným osobám.

Závěrečné prohlášení představenstva společnosti Allianz pojišťovna, a. s.

Prohlašujeme, že jsme do zprávy společnosti Allianz pojišťovna, a. s., o vztazích mezi propojenými osobami, vyhotovované dle ust. § 66a, odst. 9, obchodního zákoníku pro účetní období počínající 1. 1. 2010 a končící 31. 12. 2010, uvedli veškeré, v tomto účetním období uzavřené či uskutečněné a nám k datu podpisu této zprávy známé:

- smlouvy mezi propojenými osobami,
- plnění a protiplnění poskytnuté propojeným osobám,
- jiné právní úkony učiněné v zájmu těchto osob,
- veškerá opatření přijatá nebo uskutečněná v zájmu nebo na popud těchto osob.

Prohlašujeme, že si nejsme vědomi skutečnosti, že by z výše uvedených smluv nebo opatření vznikla Allianz pojišťovně, a. s., majetková újma.

Allianz
pojišťovna, a. s.

Kontakty

Generální ředitelství

Allianz pojišťovna, a. s.
Ke Štvanici 656/3
186 00 Praha 8

Tel.: 224 405 111
Fax: 242 455 555
e-mail: klient@allianz.cz
www.allianz.cz
Zelená linka – Hotline: 800 170 000

Regionální ředitelství

Brno
Čechyňská 23
602 00 Brno
Tel.: 543 425 850
Fax: 543 425 865

České Budějovice
Pražská 24
370 04 České Budějovice
Tel.: 385 791 311
Fax: 385 791 891

Liberec
Jánská 871/10
460 01 Liberec 3
Tel.: 484 486 833
Fax: 484 486 823

Olomouc
Jeremenkova 40B
772 00 Olomouc
Tel.: 585 582 050
Fax: 585 582 055

Ostrava
28. října č. 29
702 00 Ostrava
Tel.: 596 279 000
Fax: 596 279 001

Pardubice
Smilova 315
530 02 Pardubice
Tel.: 464 463 001
Fax: 464 463 020

Plzeň
Lochotínská 22
301 11 Plzeň
Tel.: 373 374 088
Fax: 373 374 041

Praha
Národní dům – Nám. míru 9
120 53 Praha 2
Tel.: 236 035 060
Fax: 236 035 048

střední Čechy
Bucharova 2
158 00 Praha 5
Tel.: 224 405 771
Fax: 224 405 772

Ústí nad Labem
Mírové nám. 37
400 02 Ústí nad Labem
Tel.: 472 707 111
Fax: 472 707 112

Vydala
© 2011 Allianz pojišťovna, a. s.
Ke Štvanici 656/3
186 00 Praha 8
Tel.: 224 405 111
Fax: 242 455 555
www.allianz.cz

Produkce
KUKLIK.CZ, s. r. o.
www.kuklik.cz